



**Avaya one-X™ Deskphone Edition
pour téléphone IP 9640
Guide de l'utilisateur**

16-600910FRCA
Numéro 1
Janvier 2007

Sommaire

Avis	5
Présentation du téléphone IP 9640	7
Présentation	7
À propos du défilement et de la navigation	8
À propos du socle de votre téléphone	9
À propos du Menu Avaya	9
À propos d'Options & Settings (options et paramètres)	10
Activation de l'affichage automatique de l'écran Phone sur appel	10
Activation de l'affichage automatique de l'écran Phone sur sonnerie	11
Définition des options de rappel	11
Configuration des chronomètres d'appel	11
Configuration de l'alerte visuelle	12
Réglage de la luminosité ou du contraste de l'écran	12
Activation et désactivation du clic des boutons	12
Activation ou désactivation des tonalités d'erreur	12
Activer ou désactiver l'affichage en gros caractères	13
Changement de sonnerie	13
Changement de langue	13
Modification de l'étiquette des boutons	13
À propos du navigateur	14
Accès au navigateur	14
À propos du menu Features (Fonctionnalités)	14
Accès au menu Features	14
Appel à partir du répertoire	15
Configuration de la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500)	15
Prise d'appel	15
Envoi d'un appel entrant directement vers la messagerie vocale ...	16
Ignorer un appel entrant	16
Procédure d'appel	16
Effacement d'un numéro	16
Rappel d'un numéro	16
Appel à partir de la liste de contacts	17
Appel à partir du journal des appels	17
Fonction Silence	17
Mise en attente	17
Transfert d'appel	17
À propos du renvoi d'appel	17
Send all calls	18
Renvoi d'appels	18
Désactivation du renvoi d'appel	18

À propos des téléconférences	18
Établissement d'une téléconférence	19
Ajout d'une personne en attente à une téléconférence	19
Mise en attente d'une téléconférence	19
Fonction Silence pendant une téléconférence	19
Suppression du dernier arrivant d'une téléconférence	19
Suppression d'un participant d'une téléconférence	19
À propos des appels pontés	20
Prise d'appel sur une ligne pontée	20
Participation à un appel sur une ligne pontée	20
Procédure d'appel sur ligne pontée	20
À propos des contacts	20
Affichage des contacts	21
Ajout d'un contact	21
Modification d'un contact	21
Suppression d'un contact	22
À propos du journal des appels	22
Affichage du journal des appels	22
Affichage détaillé du journal des appels	22
Ajout d'une entrée du journal des appels à votre liste de contacts	22
Suppression d'une entrée du journal des appels	23
Effacement de toutes les entrées du journal des appels	23
Désactivation de la journalisation des appels	23
Consultation des messages	23
Connexion à votre messagerie vocale	23
À propos de la connexion de votre téléphone	24
Connexion de votre téléphone	24
Déconnexion de votre téléphone	24
Index	25

Avis

© 2007 Avaya Inc.

Tous droits réservés.

Avis

Bien que tous les efforts aient été faits pour veiller à ce que les informations figurant dans ce document soient complètes et précises au moment de l'impression, Avaya Inc. ne peut assumer aucune responsabilité concernant des erreurs éventuelles. Les modifications et corrections apportées aux informations figurant dans ce document pourront être intégrées aux versions futures.

Remarque :

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM, ou d'un émetteur-récepteur radio à proximité d'un téléphone IP Avaya peut provoquer des interférences.

Pour consulter l'ensemble des informations légales, veuillez vous reporter au document complet, Avaya Legal Page for Hardware Documentation (Page légale Avaya pour la documentation matérielle), numéro de référence de document 03-600759.

Pour localiser ce document sur notre site Web, allez à la page <http://www.avaya.com/support> et cherchez le numéro du document dans la zone de recherche.

Déni de responsabilité concernant ce document

Avaya Inc. n'est pas responsable des éventuels changements, ajouts ou suppressions apportés à la version d'origine publiée de ce document, sauf si ces changements, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya. Le client et/ou l'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas tenir pour responsables Avaya, les agents, préposés et employés d'Avaya pour toute réclamation, action en justice, demande ou décision résultant de ou liées à des modifications, ajouts ou suppressions ultérieurs à cette documentation dans toute la mesure où ils sont apportés par le client ou l'utilisateur final.

Déni de responsabilité concernant les liens

Avaya Inc. n'est pas responsable du contenu ou de la fiabilité de tout site Web lié qui est mis en référence ailleurs dans le présent document et Avaya n'appuie pas nécessairement les produits, services ou informations décrits ou proposés sur ces sites. Nous ne pouvons garantir que ces liens fonctionneront sans interruption et nous n'avons aucun contrôle sur la disponibilité des pages liées.

Garantie

Avaya Inc. fournit une garantie limitée pour ce produit. Reportez-vous à votre contrat de vente pour obtenir les conditions de la garantie limitée. De plus, la garantie Avaya en langue standard, ainsi que les informations concernant l'assistance pour ce produit pendant qu'il est sous garantie, sont disponibles sur le site Web suivant : <http://www.avaya.com/support>

Droits d'auteur

Sauf sur indication expresse contraire, le produit est protégé par la loi sur les droits d'auteur ainsi que par d'autres lois régissant le respect du droit de propriété. La reproduction, le transfert ou l'utilisation non autorisée de ce produit peut constituer un délit criminel et civil en vertu de la loi en vigueur.

Assistance Avaya

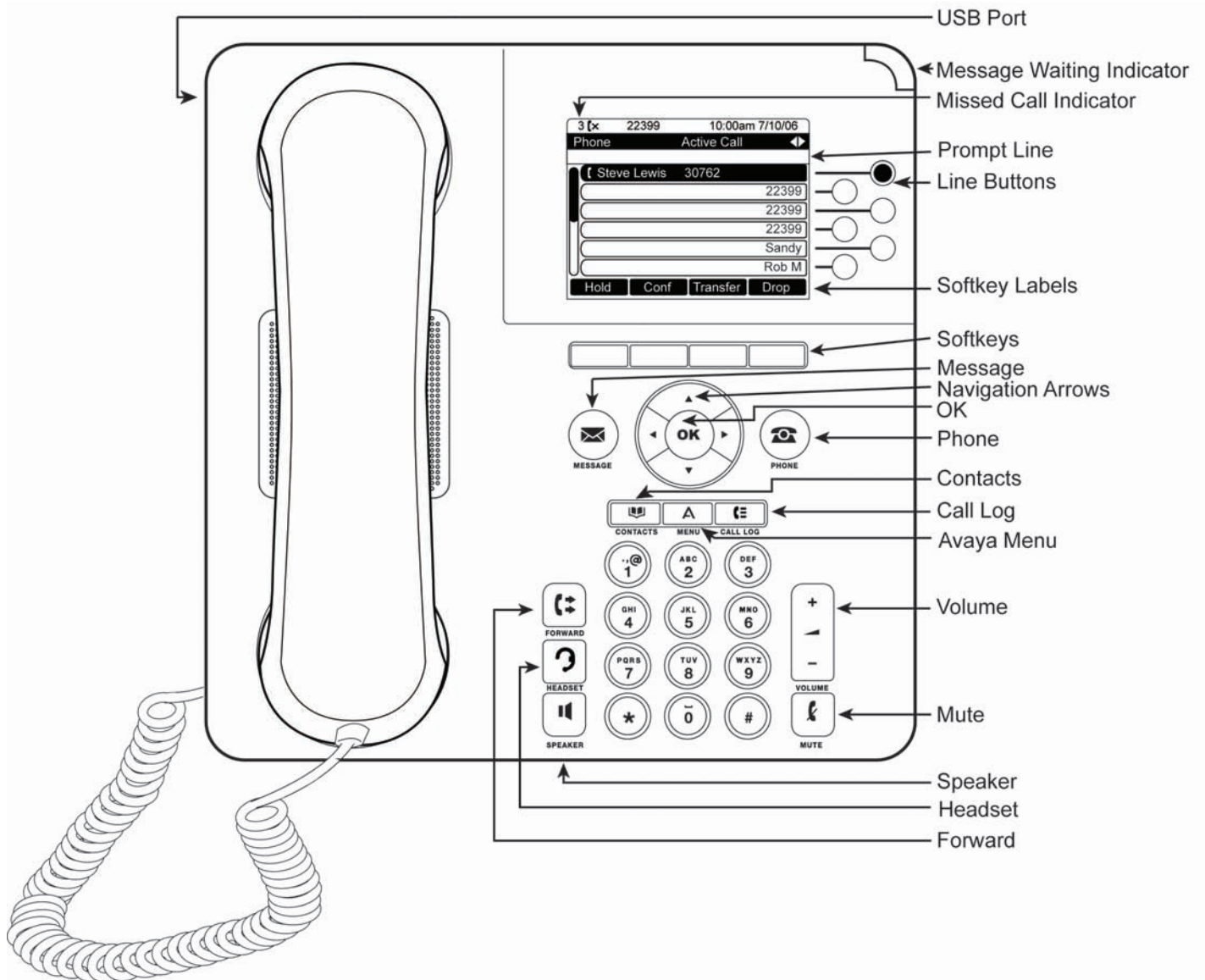
Avaya Inc. vous fournit un numéro de téléphone que vous pourrez utiliser pour signaler des problèmes éventuels ou pour poser des questions concernant votre produit. Le numéro de téléphone de l'assistance est le 1-800-242-2121 aux États-Unis. Pour obtenir les autres numéros d'assistance, consultez le site Web Avaya à l'adresse : <http://www.avaya.com/support>

Présentation du téléphone IP 9640

Votre téléphone fournit de nombreuses fonctionnalités, notamment un écran pour l'affichage et la gestion de vos appels, un journal des appels, une liste de contacts, un navigateur WML intégré, un menu donnant accès à des options et à des paramètres divers, ainsi qu'un accès à votre messagerie vocale.

Toutes les fonctions et caractéristiques décrites dans ce guide de l'utilisateur ne sont pas nécessairement disponibles sur votre téléphone. Si une fonction ou une caractéristique n'est pas disponible, contactez votre administrateur système.

Présentation



Description des boutons/fonctions du téléphone IP 9640

Nom	Description
Port USB	Si votre téléphone est alimenté au moyen d'un adaptateur secteur local (et non directement par la connexion réseau voix/données), vous pouvez recharger la batterie via le port USB. Branchez le chargeur à votre téléphone avec un câble USB pour le recharger.
Ligne d'invite	Consultez la ligne d'invite pour savoir quand vous pouvez utiliser les flèches droite ou gauche pour accéder à d'autres écrans ou menus.
Indicateur de message en attente	Un voyant rouge dans l'angle supérieur droit de votre téléphone indique que vous avez des messages vocaux en attente. Si l'alerte visuelle est activée, ce voyant clignote lorsque vous recevez un appel.
Boutons de ligne	Les six boutons de ligne avec DEL intégrée indiquent les lignes en cours d'utilisation; ils correspondent aux lignes affichées. Appuyez sur un bouton pour sélectionner la ligne correspondante. Ces boutons indiquent également si une fonctionnalité est activée ou non dans la vue Feature.
Touches programmables	Les touches de fonction programmables vous permettent d'agir sur les objets affichés. Leur libellé vous indique l'effet produit par chaque touche. Les libellés et les actions varient selon l'objet sélectionné.
Message	Appuyez sur le bouton Message pour vous connecter directement à votre messagerie vocale.
Flèches de navigation	Utilisez les flèches haut et bas pour faire défiler des listes. Utilisez les flèches droite et gauche pour naviguer dans les menus ou déplacer le curseur pendant la saisie de texte.
OK	Appuyez sur OK pour exécuter immédiatement une action. Par exemple, lorsque vous sélectionnez une entrée dans le journal des appels, OK compose le numéro correspondant.
Phone	Appuyez sur Phone pour consulter et gérer vos appels.
Contacts	Appuyez sur Contacts pour afficher votre liste de contacts.
Journal des appels	Appuyez sur Call Log pour afficher les messages entrants, sortants et manqués.
Indicateur d'appel en absence	Le pictogramme figurant sur le bouton Call Log est allumé lorsque vous avez manqué des appels. La ligne supérieure contient l'icône Missed Call (Appel manqué) et le nombre d'appels manqués.
Menu Avaya	Appuyez sur Avaya Menu pour configurer les options et les paramètres, accéder au navigateur, vous déconnecter ou afficher des informations sur le réseau.
Volume	Appuyez sur Volume pour régler le volume du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie.
Silence	Appuyez sur Mute pour couper le son d'un appel en cours. Pour rétablir le son, appuyez une nouvelle fois sur Mute.
Haut-parleur	Appuyez sur Speaker utiliser le mode mains libres. Pour désactiver le mode mains libres, décrochez le combiné et appuyez sur Speaker.
Casque	Appuyez sur Headset pour utiliser le casque s'il est connecté. Seuls les cordons HIS sont compatibles avec votre téléphone.
Renvoi d'appel	Appuyez sur Forward pour accéder au menu de renvoi d'appel.

À propos du défilement et de la navigation

Lorsque vous parcourez les options et les fonctionnalités sur l'écran de votre téléphone, utilisez les flèches de navigation pour le défilement et les boutons pour sélectionner des lignes ou des options.

Utilisez les flèches de navigation haut et bas pour défiler vers le haut ou le bas des listes. Utilisez les flèches droite et gauche pour accéder à d'autres écrans indiqués sur la ligne d'invite ou pour déplacer le curseur vers la droite ou la gauche lors de la saisie de texte.

Lorsque vous faites défiler une liste jusqu'à une ligne donnée, celle-ci est sélectionnée. Elle apparaît alors en noir avec des lettres blanches. L'étiquette des touches varie selon les options disponibles pour la ligne en surbrillance. Le bouton OK est un raccourci pour l'action par défaut. Par exemple, lorsque vous sélectionnez un contact dans votre liste, il vous suffit d'appuyer sur OK pour appeler la personne en question.

À propos du socle de votre téléphone

Vous pouvez placer votre téléphone dans deux positions: à l'horizontale et à la verticale. Vous pouvez également régler l'écran pour différents angles. Pour déplacer l'écran, inclinez-le délicatement vers vous en le tenant par le haut. À mesure que l'écran s'incline, un déclic se fait entendre. À chaque déclic correspond une position de verrouillage. Appuyez délicatement sur l'écran pour le ramener à la position précédente.

Si votre téléphone est posé verticalement, inversez la languette située en dessous du crochet commutateur dans la poche de l'écouteur supérieur (à l'avant du téléphone). Le combiné restera ainsi dans la bonne position. Pour soulever cette languette, aidez-vous d'un petit tournevis.

À propos du Menu Avaya

Le menu Avaya vous permet de personnaliser les options et les paramètres de votre téléphone, d'accéder à d'autres applications web, d'obtenir des informations sur les réglages de votre téléphone et du réseau et de vous déconnecter. Lorsque vous appuyez sur la touche Menu Avaya, les menus suivants apparaissent, en fonction de la manière dont votre administrateur a réglé votre système et des applications qui sont disponibles :

Exemple de menu 1	Exemple de menu 2	Exemple de menu 3
<ul style="list-style-type: none"> > Options & Settings > Browser > Network Information > About Avaya one-X 	<ul style="list-style-type: none"> > Your 1st Web Application > Phone Settings > Log Out > About Avaya one-X 	<ul style="list-style-type: none"> > Call Settings > Application Settings > Screen & Sound > Advanced Options > Network Information > Log Out

Par exemple, pour régler la luminosité ou le contraste de votre écran, appuyez sur **A** pour accéder au menu Avaya, puis déroulez le menu jusqu'à **Screen & Sound Options (Options d'affichage et audio)** et appuyez sur **Select (Sélectionner)** ou sur **OK**.

À propos d'Options & Settings (options et paramètres)

Choisissez **Brightness... (Luminosité)** ou **Contrast... (Contraste)** et appuyez sur **Change (Modifier)** ou sur **OK**.

Remarque :

Dans les menus comportant des applications WML, sélectionnez **Phone Settings (Paramètres du téléphone)** pour accéder aux options standard du menu options et paramètres.

Le menu Options et paramètres ou Phone Settings (Paramètres du téléphone), si votre menu est personnalisé, vous permettent de modifier les paramètres des appels, de personnaliser les étiquettes des touches, de régler la luminosité et le contraste, de sélectionner votre sonnerie et plus encore.

Le menu Browser (Navigateur) contient des applications Web supplémentaires. (Si aucune application Web n'est disponible pour votre téléphone, le menu Browser n'apparaît pas).

Le menu Network Information (Informations réseau) présente un résumé des paramètres liés au réseau pour votre téléphone.

About Avaya one-X (À propos d'Avaya one-X) indique le numéro de version du logiciel de votre téléphone.

À propos d'Options & Settings (options et paramètres)

Le menu Options & Settings offre les options suivantes:

- Call Settings
- Application Settings
- Screen & Sound Options
- Advanced Options

Remarque :

Le menu Options & Settings (options et paramètres) s'appelle Phone Settings (Paramètres du téléphone) si vous disposez d'un menu personnalisé.

Call Settings (paramètres d'appel) permet d'afficher automatiquement l'écran Phone (téléphone) lorsque vous recevez un appel ou lorsque vous appelez, activer ou désactiver les chronomètres d'appel, paramétrer le fonctionnement de la fonction Redial (rappel), activer ou désactiver la fonction Visual Alerting (alerte visuelle), etc.

Application Settings (paramètres d'application) offre des options pour activer ou désactiver la journalisation des appels et pour personnaliser l'étiquette des boutons.

Screen & Sound Options (Options d'affichage et audio) permet de régler la luminosité et le contraste, la sonnerie, de choisir la langue, ainsi que de régler le clic des boutons et les tonalités de votre téléphone.

Advanced Options (Options avancées) permet de sauvegarder et de restaurer vos paramètres, vos options et les étiquettes de touches. Vous pouvez également régler le contrôle automatique de gain (AGC) pour le son de votre écouteur, votre casque ou votre haut-parleur.

Activation de l'affichage automatique de l'écran Phone sur appel

Sélectionnez Yes pour activer l'option Go to Phone on Calling afin d'afficher automatiquement l'écran Phone lorsque vous effectuez un appel.

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Call Settings (paramètres d'appel).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Go to Phone Screen on Calling (Afficher l'écran Phone sur appel).
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK** pour activer (Yes) ou désactiver (No) cette option.
8. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Activation de l'affichage automatique de l'écran Phone sur sonnerie

Sélectionnez Yes (Oui) pour activer l'option Go to Phone Screen on Ringing, afin d'afficher automatiquement l'écran Phone lorsque vous recevez un appel.

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Call Settings (paramètres d'appel).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Go to Phone Screen on Ringing.
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK** pour activer (Yes) ou désactiver (No) cette option.
8. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Définition des options de rappel

Vous pouvez configurer la fonction Redial (rappel) pour recomposer le dernier numéro appelé ou afficher la liste des derniers numéros appelés.

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Call Settings (paramètres d'appel).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Redial (rappeler).
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK** pour basculer entre One Number (un seul numéro) et List.
8. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Configuration des chronomètres d'appel

Vous pouvez configurer vos appels pour en afficher automatiquement la durée. Vous pouvez également afficher ou masquer la durée des appels.

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Call Settings (paramètres d'appel).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Display Call Timers (afficher la durée des appels).
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK**.
8. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Configuration de l'alerte visuelle

Lorsque l'option Visual Alerting (alerte visuelle) est activée, la DEL qui se trouve dans l'angle supérieur droit du téléphone clignote lors de la réception d'un appel. Vous pouvez l'activer ou la désactiver.

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Call Settings (paramètres d'appel).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Visual Alerting.
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK** pour activer ou désactiver l'alerte visuelle.
8. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Réglage de la luminosité ou du contraste de l'écran

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Screen & Sound Options (options d'affichage et audio).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Brightness (luminosité) *ou* Contrast.
7. Appuyez sur **Change (Modifier) ou sur OK**.
8. Sélectionnez Phone (Téléphone) *ou* un module SBM24.
9. Faites défiler vers la droite ou vers la gauche pour régler la luminosité ou le contraste.
10. Appuyez sur **Save** (Enregistrer) ou sur **OK**.

Activation et désactivation du clic des boutons

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Screen & Sound Options (options d'affichage et audio).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Button Clicks.
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK** pour activer ou désactiver les sons.
8. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Activation ou désactivation des tonalités d'erreur

Si vous commettez une erreur ou effectuez une opération qui n'est pas autorisée, votre téléphone émet un bip sonore. Si vous ne souhaitez pas entendre les bips signalant des erreurs, désactivez la tonalité d'erreur.

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Screen & Sound Options (options d'affichage et audio).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Error Tones (tonalités d'erreur).
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK** pour activer ou désactiver les tonalité d'erreur.
8. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Activer ou désactiver l'affichage en gros caractères

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Screen & Sound Options (options d'affichage et audio).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Text Size (Taille du texte).
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK** pour activer ou désactiver l'affichage en gros caractères.
8. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Changement de sonnerie

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Screen & Sound Options (options d'affichage et audio).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Personalized Ringing (sonnerie personnalisée).
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK** pour afficher la liste des sonneries.
8. Sélectionnez une sonnerie pour l'écouter.
9. Appuyez sur **Play** (Lecture) ou sur **OK** pour la réécouter.
10. Appuyez sur **Save** pour la sélectionner.

Changement de langue

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Screen & Sound Options (Options d'affichage et audio).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Language... (langue)
7. Sélectionnez la langue d'affichage.
8. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
9. Appuyez sur **Yes** (Oui) pour confirmer le choix de la langue.

Modification de l'étiquette des boutons

Vous pouvez modifier l'étiquette des boutons de vos postes, fonctions et de numérotation abrégée ou rapide. Par exemple, vous pouvez remplacer l'étiquette de votre poste par "Ma ligne".

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Application Settings (paramètres d'application).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Personalize Labels... (Personnaliser les étiquettes).
7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK**.
8. Sélectionnez l'étiquette que vous souhaitez modifier.

Remarque :

Si l'étiquette que vous souhaitez modifier figure dans le menu Features, ouvrez celui-ci puis sélectionnez l'étiquette.

9. Appuyez sur **Edit** (modifier).
10. Modifiez l'étiquette.
Appuyez sur **Clear** (Effacer) pour effacer tous les champs texte et recommencer.
11. Appuyez sur **Save** (Enregistrer) ou sur **OK**.

Remarque :

Vous pouvez restaurer l'étiquette par défaut des boutons en appuyant sur **Avaya Menu > Options & Settings > Application Settings > Restore Default Button Label** (Restaurer l'étiquette par défaut).

À propos du navigateur

Votre téléphone intègre une fonction navigateur permettant d'accéder à d'autres applications. Les options disponibles varient selon la manière dont votre téléphone a été administré. En l'absence d'applications web sur votre téléphone, le menu Browser n'est pas disponible. Pour toute question, contactez votre administrateur système.

Accès au navigateur

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Appuyez sur **Browser** ou sur **OK**.

À propos du menu Features (Fonctionnalités)

Le menu Features (Fonctionnalités) vous donne accès à des fonctions de téléphonie avancées telles que Directory (Répertoire), Call Forwarding (Transfert d'appel), Speed Dial (Numéros mémorisés) et les boutons Abbreviated Dial (Numérotation abrégée). Directory vous permet d'appeler d'autres utilisateurs de votre système d'après leur nom. Les options Send All Calls (envoyer tous les appels) et Call Forward (renvoi d'appel) vous permettent de renvoyer les appels entrants vers d'autres numéros. L'EC500 vous permet de répondre aux appels entrants indifféremment sur votre téléphone de bureau ou sur un autre téléphone. Les fonctions auxquelles vous avez accès dépendent des droits que votre administrateur a attribués à votre téléphone.

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités et les options disponibles sur votre poste, contactez votre administrateur système.

Accès au menu Features

Faites défiler l'écran Phone (Téléphone) vers la droite pour accéder au menu Features (Fonctionnalités).

Remarque :

Pour revenir à l'écran principal du téléphone, appuyez sur **Exit (Quitter)** ou faites défiler vers la gauche.

Remarque :

La DEL (diode électroluminescente) en regard du nom de la fonction indique si elle active ou non. Si elle est allumée, cela signifie que la fonction est active.

Appel à partir du répertoire

1. Faites défiler l'écran Phone (Téléphone) vers la droite pour accéder au menu Features (Fonctionnalités).
2. Sélectionnez Directory (répertoire).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Saisissez les premières lettres du nom de famille de la personne que vous souhaitez appeler.

Remarque :

Appuyez une fois sur chaque touche du clavier pour chaque lettre. Par exemple, pour "Hill", appuyez sur 4, 4, 5, 5.

5. Sélectionnez **Next** (suivant) pour afficher le nom suivant du répertoire (ordre alphabétique) si nécessaire.
6. Appuyez sur **OK** ou saisissez la lettre suivante.
7. Sélectionnez **Make Call** (appeler) lorsqu'apparaît le nom recherché.
8. Appuyez sur **OK** pour composer le numéro.

Configuration de la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500)

La fonction EC500 vous permet de recevoir des appels sur votre téléphone de bureau et votre portable en même temps. Vous pouvez ainsi répondre aux appels professionnels même lorsque vous n'êtes pas à votre bureau. Le numéro du téléphone portable est programmé par votre administrateur système.

1. Faites défiler l'écran Phone (Téléphone) vers la droite pour accéder au menu Features (Fonctionnalités).
2. Sélectionnez EC 500.
3. Appuyez sur **OK** pour activer ou désactiver la sonnerie simultanée.

Prise d'appel

Lorsque vous recevez un appel, il est généralement sélectionné automatiquement. Toutefois, si vous êtes déjà en ligne ou si vous recevez plusieurs appels en même temps, il peut être nécessaire de sélectionner manuellement celui que vous souhaitez prendre. Si l'option Go to Phone on Ringing (téléphone si sonnerie) n'est pas activée, vous devez appuyer sur **Phone** pour choisir une ligne ou afficher les options disponibles.

Plusieurs méthodes s'offrent à vous pour répondre à un appel :

- Si vous n'êtes pas en ligne, soulevez le combiné ou appuyez sur **Speaker** (Haut-parleur) pour répondre à l'aide du haut-parleur, *ou* appuyez sur **Headset** (Casque) pour utiliser le casque.
- Si vous avez déjà un appel en cours, à partir de l'écran Phone (Téléphone), défillez jusqu'à la ligne de l'appel entrant et appuyez sur **Answer** (Répondre) ou sur **OK**,

Remarque :

Pour afficher automatiquement l'écran Phone à chaque fois que vous recevez un appel, choisissez Yes (oui) pour l'option Go to Phone Screen (voir [Call Settings](#)).

Remarque :

Si la fonction Auto Hold (Communication Manager) (mise en attente automatique [gestionnaire de communications]) est activée par votre administrateur système, vous pouvez répondre à un autre appel sans devoir mettre l'appel en cours en attente. Si cette fonction n'est pas activée, vous devez mettre l'appel en cours en attente avant de répondre à l'appel entrant; sinon, vous perdez l'appel en cours lorsque vous répondez à l'autre.

Envoi d'un appel entrant directement vers la messagerie vocale

Appuyez sur **To Vmail** (Vers messagerie vocale) pour envoyer un appel entrant directement vers la messagerie vocale.

Ignorer un appel entrant

Appuyez sur **Ignore** pour couper la sonnerie d'un appel entrant.

Procédure d'appel

Si vous n'avez pas d'appel en cours, composez simplement le numéro.

Composez le numéro.

Effacement d'un numéro

Appuyez sur **Clear** (effacer) pour effacer tous les chiffres composés et saisir un nouveau numéro.

Rappel d'un numéro

1. Sur l'écran Phone, appuyez sur **Redial** (rappeler).

Remarque :

Le dernier numéro appelé est recomposé ou la liste des derniers numéros appelés s'affiche, vous permettant de faire votre choix.

2. Appuyez sur **Call** (Appeler).

Remarque :

Pour en savoir plus sur les paramètres de rappel, voir [Définition des options de rappel](#).

Appel à partir de la liste de contacts

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Sélectionnez la personne ou le numéro à appeler.
3. Appuyez sur **Call** (Appeler) ou sur **OK**.

Appel à partir du journal des appels

1. Appuyez sur **Call log** (Journal des appels).
2. Sélectionnez la personne ou le numéro à appeler.
3. Appuyez sur **Call** (Appeler) ou sur **OK**.

Fonction Silence

Si la fonction Silence est activée pendant un appel et que vous changez de mode (combiné, casque ou mode mains libres), elle est désactivée automatiquement. Lorsque le bouton Mute (silence) est allumé, la fonction Silence est active.

1. Appuyez sur **Mute** pendant un appel pour que votre interlocuteur ne puisse pas vous entendre.
2. Appuyez une nouvelle fois sur **Mute** pour rétablir la communication.

Mise en attente

1. Appuyez sur **Phone** pour accéder à l'écran principal Phone.
2. Sélectionnez la ligne à mettre en attente.
3. Appuyez sur **Hold** (mettre en attente).

Remarque :


Un chronomètre peut s'afficher lorsque vous mettez un appel en attente. Pour plus d'informations, voir [Configuration des chronomètres d'appel](#).

4. Appuyez sur **Resume** pour reprendre l'appel.

Transfert d'appel

1. Sur l'écran Phone, sélectionnez la ligne que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur **Transfer**.
3. Composez le numéro *ou* appelez la personne à partir de la liste de contacts *ou* appelez la personne à partir du journal des appels.
4. Appuyez sur **Complete** (terminer) pour transférer l'appel.

À propos du renvoi d'appel

Vous pouvez renvoyer les appels entrants vers un autre numéro ou une messagerie vocale. Si le renvoi d'appel est activé, l'icône Forwarding (renvoi)  apparaît en haut de

l'écran. Vous avez le choix entre plusieurs fonctions de renvoi, notamment Send All Calls (envoyer tous les appels) et Call Forward (renvoi d'appel). Vous trouverez ci-dessous quelques exemples des fonctions de renvoi les plus courantes. Les fonctions de renvoi disponibles sur votre téléphone dépendent des options définies par votre administrateur système. Pour en savoir plus sur les options qui vous sont accessibles, contactez votre administrateur système.

Send all calls

Lorsque l'option Send All Calls (SAC, renvoyer tous les appels) est activée, vos appels entrants sont réacheminés directement vers un autre numéro, généralement celui de votre messagerie vocale. Les appels entrants sonnent une fois sur votre poste puis sont renvoyés directement sur un numéro défini par votre administrateur système. Si la fonction SAC est administrée sur votre téléphone, une touche programmable SendAll apparaît sur l'écran Phone. Appuyez sur SendAll pour activer la fonction SAC. Si elle l'est déjà, elle est désactivée lorsque vous appuyez sur SendAll. Vous pouvez également activer ou désactiver Send All Calls depuis la liste de fonctionnalités du téléphone.

1. Sélectionnez SendAllCalls.
2. Appuyez sur **Yes** (Oui) ou sur **OK** pour activer ou désactiver la fonction Send All Calls.

Renvoi d'appels

La fonction Call Forward (renvoi d'appel) vous permet d'indiquer le numéro auquel vos appels doivent être renvoyés, ou de désactiver le renvoi d'appel s'il est déjà activé. Vous devez saisir le numéro auquel les appels seront renvoyés à chaque fois que vous utilisez cette fonctionnalité.

1. Sélectionnez Cfrwd.
2. Appuyez sur **OK** pour activer ou désactiver le renvoi d'appel.

Remarque :

Lorsque vous activez cette fonction, une tonalité vous invite à saisir le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés.

3. Saisissez le numéro.

Remarque :

Une fois l'opération terminée, une tonalité de confirmation se fait entendre.

Désactivation du renvoi d'appel

1. Sélectionnez Cfrwd.
2. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK** pour désactiver le renvoi d'appel ou pour l'activer s'il est déjà désactivé.

Remarque :

Lorsque vous le désactivez, une tonalité de confirmation se fait entendre.

À propos des téléconférences

Les téléconférences vous permettent de parler à cinq personnes se trouvant à des endroits différents en même temps. D'autres options de téléconférence peuvent être disponibles via l'option Expanded Meet-Me Conferencing (téléconférence étendue). Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, contactez votre administrateur système.

Établissement d'une téléconférence

1. Sélectionnez l'appel en cours sur l'écran Phone (téléphone).
2. Appuyez sur **Conf** (conférence).
3. Composez le numéro *ou* appelez la personne à partir de la liste de contacts *ou* appelez la personne à partir du journal des appels.
4. Appuyez sur **Join** (intégrer) pour intégrer la personne à la téléconférence en cours.

Ajout d'une personne en attente à une téléconférence

1. Sélectionnez l'appel en cours sur l'écran Phone (téléphone).
2. Appuyez sur **Conf** (conférence).
3. Sélectionnez l'appel en attente que vous souhaitez ajouter à la conférence.
4. Appuyez sur **Resume** (reprendre) pour reprendre l'appel.
5. Appuyez sur **Join** (Joindre) pour ajouter ce correspondant à la conférence téléphonique.

Remarque :

Selon la manière dont votre téléphone est administré, il n'est peut-être pas nécessaire d'appuyer sur **Join** pour intégrer la personne à la téléconférence.

Mise en attente d'une téléconférence

1. Appuyez sur **Hold** (Attente) au cours d'une téléconférence.

Remarque :

Lorsque vous mettez une téléconférence en attente, les autres participants peuvent toujours se parler.

2. Appuyez sur **Resume** (Reprendre) ou sur **OK** pour reprendre la téléconférence.

Fonction Silence pendant une téléconférence

Vous pouvez appliquer la fonction Silence à distance à une personne participant à une téléconférence à l'aide de la touche programmable Silence. La fonction silence individuelle n'est pas disponible sur tous les systèmes. Si le message **Silence** n'apparaît pas lorsque vous choisissez une personne, vous pouvez pas couper le son pour celle-ci.

1. Sur l'écran Phone, appuyez sur **More > Details** (Plus - Détails) pendant qu'une téléconférence est en cours.
2. Sélectionnez la personne pour laquelle vous souhaitez couper le son.
3. Appuyez sur **Silence**.
4. Appuyez sur **Silence** une nouvelle fois pour rétablir le son.

Suppression du dernier arrivant d'une téléconférence

1. Sélectionnez l'appel en cours sur l'écran Phone (téléphone).
2. Appuyez sur **Drop** (retrait).

Suppression d'un participant d'une téléconférence

Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur tous les systèmes. Si l'option **Drop** n'apparaît pas lorsque vous choisissez une personne, vous pouvez pas la supprimer.

1. Sélectionnez l'appel en cours sur l'écran Phone (téléphone).
2. Appuyez sur **More**, puis sur **Details** (Plus - Détails).
3. Sélectionnez la personne que vous souhaitez supprimer.
4. Appuyez sur **Drop** (retrait).

À propos des appels pontés

Votre téléphone peut afficher une ou plusieurs lignes pontées en plus de vos propres lignes. Une ligne pontée appartient habituellement à quelqu'un d'autre, mais le pontage vous permet de voir quelle ligne est en cours d'utilisation, de répondre à des appels sur cette ligne ou de prendre part à une conversation sur cette ligne à partir de votre téléphone. Vous pouvez également passer des appels sortants sur une ligne pontée lorsqu'elle n'est pas en cours d'utilisation.

Prise d'appel sur une ligne pontée

1. Sélectionnez l'appel ponté auquel vous souhaitez répondre.

Remarque :

L'étiquette de la touche auxiliaire de la ligne pontée correspondant à l'appel entrant apparaît en surbrillance et le voyant DEL de la touche auxiliaire clignote pour vous permettre d'identifier la ligne pontée qui sonne. La ligne appelée est sélectionnée automatiquement en l'absence d'autre appel en cours. Si vous avez un appel en cours lors de la réception d'un autre appel sur une ligne pontée, vous devez sélectionner la ligne appelée (comme pour un appel entrant sur une ligne principale).

2. Appuyez sur **Answer** (Répondre) ou sur la touche auxiliaire clignotante.

Participation à un appel sur une ligne pontée

Vous pouvez participer à un appel en cours sur une ligne pontée.

1. Sélectionnez l'appel ponté auquel vous souhaitez participer.
2. Appuyez sur **Bridge** (pont).

Procédure d'appel sur ligne pontée

Lorsque vous passez un appel sur une ligne pontée, vous utilisez en fait la ligne d'une autre personne. L'identifiant de l'appelant peut indiquer que l'appel vient de vous ou de la personne dont vous utilisez la ligne. Pour toute question sur l'affichage du nom ou du numéro de poste chez votre interlocuteur, contactez votre administrateur système.

1. Sélectionnez la ligne pontée que vous souhaitez utiliser.
2. Appuyez sur **OK** pour obtenir la tonalité.
3. Composez le numéro *ou* appelez la personne à partir de la liste de contacts *ou* appelez la personne à partir du journal des appels.

À propos des contacts

Vous pouvez enregistrer 250 noms et numéros de téléphone. Pour en savoir plus, voir [Appel d'une personne à partir de la liste de contacts](#).

Affichage des contacts

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Sélectionnez le contact que vous souhaitez afficher.
3. Appuyez sur **Details** pour afficher toutes les informations disponibles sur ce contact.

Ajout d'un contact

Vous pouvez ajouter jusqu'à trois numéros pour un même contact.

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Appuyez sur **New** (nouveau).
3. Saisissez le nom sur le clavier.
 - a. Appuyez sur la touche numérotée correspondant à la lettre ou au chiffre que vous souhaitez saisir pour l'afficher.
 - b. Attendez un instant avant de saisir le caractère suivant si les caractères sont sur la même touche.
 - c. Saisissez les autres lettres ou chiffres.
 - d. Appuyez sur **Bksp** (Eff Ar) pour supprimer le dernier caractère.

Remarque :

Si vous souhaitez supprimer une lettre, un chiffre, une espace ou un symbole au milieu du texte que vous venez de saisir, utilisez les flèches gauche et droite pour placer le curseur après le caractère à supprimer. Une fois le curseur à l'emplacement souhaité, appuyez sur **Bksp** pour supprimer le caractère à gauche du curseur.

- e. Appuyez sur **More > Abc** (Autres options) pour basculer entre majuscules et minuscules ou pour saisir des chiffres.
 - f. Appuyez une nouvelle fois sur **ABC** pour parcourir les options (Abc/123/abc/ABC) jusqu'à ce que le format souhaité s'affiche.
 - g. Appuyez sur **More > Symbols** (autres caractères) pour saisir des caractères ne figurant pas sur le clavier.
 - h. Sélectionnez celui que vous souhaitez utiliser.
 - i. Appuyez sur **OK** pour valider la sélection.
 - j. Appuyez sur **Clear** (effacer) pour supprimer tout le texte et recommencer.
4. Sélectionnez le champ suivant.
 5. Saisissez le numéro de téléphone (principal).
 6. Sélectionnez le champ suivant.
 7. Sélectionnez le type de numéro saisi (général, professionnel, portable, domicile).
 8. Si vous disposez d'un autre numéro pour ce contact, répétez les étapes 5 à 7. Vous pouvez ajouter jusqu'à deux numéros supplémentaires pour ce même contact.
 9. Appuyez sur **Save** (Enregistrer) ou sur **OK**.

Modification d'un contact

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Sélectionnez le contact que vous souhaitez modifier.
3. Appuyez sur **More > Edit** (autres options - modifier).
4. Sélectionnez le champ que vous souhaitez modifier.
5. Modifiez les coordonnées du contact à l'aide du clavier et des touches de fonction programmables.
6. Appuyez sur **Save** (Enregistrer) ou sur **OK**.

Suppression d'un contact

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer.
3. Appuyez sur **More > Delete** (autres options - supprimer).
4. Appuyez une nouvelle fois sur **Delete** pour confirmer votre choix.

Remarque :

Si vous appuyez sur **Cancel** (annuler) avant d'appuyer sur **Delete**, le contact n'est pas supprimé.

À propos du journal des appels

L'option Call Log (Journal des appels) vous permet de consulter vos appels manqués ou d'afficher séparément les appels entrants, sortants ou manqués. Si vous avez un ou plusieurs appels manqués, la touche Call Log (Journal des appels) s'allume et l'icône Missed Calls (Appels manqués) ainsi que le nombre d'appels manqués apparaissent sur la ligne supérieure.

Affichage du journal des appels

1. Appuyez sur **Call Log** (Journal des appels).

Remarque :

Vous pouvez accéder au début de la liste en appuyant une nouvelle fois sur **Call Log**.

2. Utilisez la flèche droite ou gauche pour accéder aux listes des appels entrants, sortants ou manqués.

Affichage détaillé du journal des appels

1. Appuyez sur **Call Log** (Journal des appels).
2. Sélectionnez le numéro que vous souhaitez afficher.
3. Appuyez sur **Details**.
4. Appuyez sur **Back** pour revenir à la vue liste.

Ajout d'une entrée du journal des appels à votre liste de contacts

1. Appuyez sur **Call Log** (ournal des appels).
2. Sélectionnez le numéro que vous souhaitez ajouter à votre liste de contacts.
3. Appuyez sur **+Contacts**.
4. Modifiez le nom et le numéro de téléphone si nécessaire.
5. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Suppression d'une entrée du journal des appels

1. Appuyez sur **Call Log** (Journal des appels).
2. Sélectionnez le numéro que vous souhaitez supprimer.
3. Appuyez sur **More > Delete** (autres options - supprimer).
4. Appuyez sur **Delete** une nouvelle fois pour confirmer votre choix, *ou* sur **Cancel** si vous changez d'avis et préférez le conserver.

Effacement de toutes les entrées du journal des appels

Cette opération supprime toutes les entrées du journal des appels. Par exemple, si vous consultez la liste Outgoing Calls (appels sortants) seuls les appels sortant sont supprimés du journal. Cependant, si vous examinez la liste All Calls (tous les appels), Clear All (tout effacer) efface tous les appels du journal.

1. Appuyez sur **Call Log** (Journal des appels).
2. Sélectionnez la liste que vous souhaitez supprimer.
3. Appuyez sur **More > Clear All** (Autres options - Tout effacer) pour supprimer toutes les entrées de la liste affichée.
4. Appuyez une nouvelle fois sur **Clear All** (Tout effacer) ou sur **OK** pour confirmer votre choix.

Désactivation de la journalisation des appels

Vous pouvez activer ou désactiver la journalisation des appels. Si les appels pontés sont affichés sur votre téléphone, vous pouvez les inclure ou non à vos lignes pontées dans votre journal des appels.

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez Options & Settings (options et paramètres) ou Phone settings (Paramètres du téléphone).
3. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Application Settings (paramètres d'application).
5. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) ou sur **OK**.
6. Sélectionnez le type de journalisation des appels que vous souhaitez désactiver.

Remarque :

Pour activer ou désactiver la journalisation des lignes pontées, sélectionnez Log Bridged Calls (consigner les appels pontés dans le journal) puis appuyez sur **Change** ou sur **OK**.

7. Appuyez sur **Change** ou sur **OK** pour activer ou désactiver la journalisation des appels.
8. Appuyez sur **Save** (enregistrer).

Consultation des messages

Appuyez sur le bouton **Message** pour vous connecter directement à votre messagerie vocale. La touche Message allumée et un voyant rouge dans le coin supérieur droit de votre téléphone indiquent que vous avez des messages en attente. Vos messages sont une fonction administrée. Pour toute question, contactez votre administrateur système.

Connexion à votre messagerie vocale

1. Pour vous connecter à votre messagerie vocale, appuyez sur le bouton **Message**.
2. Suivez les instructions vocales de votre système.

À propos de la connexion de votre téléphone

Vos préférences, vos appels et vos options restent en mémoire entre deux connexions si vous partagez un téléphone avec d'autres utilisateurs. Déconnectez-vous pour éviter toute utilisation non autorisée de votre téléphone pendant votre absence.

Connexion de votre téléphone

Connectez-vous lorsque l'écran d'accueil vous demande votre numéro de poste.

1. Saisissez votre numéro de poste.
2. Appuyez sur **Enter** (Entrée) ou sur **OK**.
3. Saisissez votre mot de passe.
4. Appuyez sur **Enter** (Entrée) ou sur **OK**.

Déconnexion de votre téléphone

1. Appuyez sur **Avaya Menu**.
2. Sélectionnez **Log Out** (déconnexion).
3. Appuyez sur **Log Out** ou sur **OK**.
4. Appuyez une nouvelle fois sur **Log Out** pour confirmer votre choix.

Index

<hr/>	
A	
Affichage automatique de l'écran Phone sur appel	
définition.....	10
Affichage automatique de l'écran Phone sur sonnerie	
définition.....	11
Alertes visuelles	
configuration.....	12
Appel d'une personne	
à partir de la liste de contacts.....	17
à partir du journal des appels.....	17
à partir du répertoire.....	15
Appels entrants	
envoi directement vers la messagerie vocale.....	16
ignorer.....	16
renvoi.....	18
renvoi vers plusieurs téléphones.....	15
renvoi vers un autre numéro.....	18
réponse.....	15
transfert.....	17
Appels pontés	
à propos de.....	20
participation.....	20
réponse.....	20
Appels sortants	
appel sur une ligne pontée.....	20
procédure d'appel.....	16
rappel d'un numéro.....	16
Attente	
téléconférences.....	19
<hr/>	
B	
Browser (Navigateur)	
accès.....	14
à propos de.....	14
<hr/>	
C	
Chronomètres d'appel	
configuration.....	11
Clic des boutons	
configuration.....	12
Connexion de votre téléphone.....	24
<hr/>	
Contacts	
ajout d'une personne.....	21
ajout de contacts à partir du journal des appels.....	22
à propos de.....	21
modification.....	22
sélection.....	21
suppression.....	22
<hr/>	
D	
Déconnexion de votre téléphone.....	24
Défilement et navigation	
à propos de.....	9
<hr/>	
É	
Écran	
réglage de la luminosité.....	12
Étiquette des boutons	
modification.....	14
<hr/>	
F	
Features	
accès.....	15
à propos de.....	14
Flèches de navigation	
droite et gauche.....	9
haut et bas.....	9
Fonction Silence.....	17
<hr/>	
J	
Journal des appels	
affichage.....	22
affichage détaillé.....	22
appel d'une personne.....	17
à propos de.....	22
désactivation.....	23
effacement d'entrées.....	23
suppression d'une entrée.....	23
<hr/>	
L	
Langue	
changement.....	13
Liste de contacts	
appel d'une personne.....	17

M

Menu Avaya	
à propos de.....	9
clic des boutons.....	12
taille du texte.....	13
tonalités d'erreur.....	13
Messagerie vocale	
connexion.....	24
Messages	
récupération.....	23

N

Numéro alternatif.....	18
------------------------	--------------------

O

Options & Settings (options et paramètres)	
affichage automatique de l'écran Phone sur appel.....	10
affichage automatique de l'écran Phone sur sonnerie.....	11
à propos de.....	10
changement de langue.....	13
changement de sonnerie.....	13
Configuration des alertes visuelles.....	12
journalisation des appels.....	23
o.....	9
paramètres de rappel.....	11
Options de rappel	
définition.....	11

P

Phone Settings	
à propos de.....	10

R

Rappel.....	16
Renvoi	
appel.....	18
désactivation.....	18
Renvoi d'appel	
à propos de.....	17
Répertoire	
appel d'une personne.....	15

S

SENDALL.....	18
Socle du téléphone	
à propos de.....	9
Sonnerie	
changement.....	13

T

Taille du texte	
désactivation.....	13
Téléconférences	
ajout d'une personne en attente....	19
à propos de.....	18
établissement.....	19
fonction silence.....	19
mise en attente.....	19
suppression d'une personne.....	20
suppression du dernier arrivant....	19
Tonalités d'erreur	
désactivation.....	13
Transfert.....	17