



Avaya one-X™ Deskphone Edition pour le téléphone IP 9630/9630G - Guide de l'utili- sateur

16-300700
Numéro 5
Février 2009

Avis

Bien que des efforts raisonnables aient été déployés pour assurer l'exhaustivité et l'exactitude des informations figurant dans ce document au moment de la mise sous presse, Avaya Inc. décline toute responsabilité concernant les éventuelles erreurs commises. Des modifications et des corrections des informations figurant dans ce document pourront être intégrées aux versions ultérieures.

Remarque :

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM ou d'un émetteur-récepteur radio à proximité immédiate d'un téléphone IP Avaya pourrait provoquer des interférences.

Déclaration relative à la documentation

Avaya Inc. n'est pas responsable des éventuels modifications, ajouts ou suppressions apportés à la version originale publiée de cette documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya. Le client et/ou l'utilisateur final accepte d'indemniser Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par le client ou l'utilisateur final.

Déclaration relative aux liens

Avaya Inc. décline toute responsabilité concernant le contenu ou la fiabilité des sites Web connexes cités dans la présente documentation et Avaya ne recommande pas obligatoirement les produits, services ou informations décrits ou proposés dans ces pages. Avaya ne garantit pas le bon fonctionnement permanent des liens connexes et n'est pas en mesure de contrôler la disponibilité des pages concernées.

Garantie

Avaya Inc. accompagne ce produit d'une garantie limitée. Reportez-vous à votre contrat de vente pour connaître les termes de la garantie limitée. De plus, le libellé de la garantie standard d'Avaya et l'information portant sur l'assistance pour ce produit sous garantie sont disponibles sur le site Web de l'assistance Avaya à : <http://www.avaya.com/support>

Licences

L'UTILISATION OU L'INSTALLATION DE CE PRODUIT INDIQUE QUE L'UTILISATEUR FINAL ACCEPTE LES CONDITIONS FORMULÉES AUX PRÉSENTES DE MÊME QUE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA LICENCE DISPONIBLES SUR LE SITE WEB D'AVAYA À <http://support.avaya.com/LicenseInfo/> (« CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA LICENCE »). SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, VOUS DEVEZ RETOURNER LE(S) PRODUIT(S) AU LIEU D'ACHAT DANS LES DIX (10) JOURS DE LEUR LIVRAISON AFIN DE RECEVOIR UN REMBOURSEMENT OU UN CRÉDIT.

Avaya accorde une licence à l'utilisateur final dans le cadre des types de licence décrits ci-dessous. Le nombre applicable de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence a été accordée sera de (1), à moins qu'un nombre différent de licences ou d'unités de capacité ne soit spécifié dans la documentation ou autre matériel mis à la disposition de l'utilisateur final. Le « Processeur désigné » signifie un seul ordinateur autonome. Le « Serveur » signifie un processeur désigné et hôte d'une application logicielle à laquelle de multiples utilisateurs ont accès. Le « Logiciel » signifie le programme informatique en code exécutable, dont la licence a été accordée à l'origine par Avaya, et utilisé par l'utilisateur final, comme produit seul ou produit pré-installé. Le « Matériel » signifie le matériel standard, vendu à l'origine par Avaya et utilisé par l'utilisateur final.

Types de licence

Licence de système(s) désigné(s) [Designated System(s) License (DS)]. L'utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie du logiciel sur un seul Processeur désigné, à moins qu'un nombre de Pro-

cesseurs désignés ne soit indiqué dans la documentation ou autre matériel mis à la disposition de l'utilisateur final. Avaya peut exiger que le Processeur désigné soit identifié par type, numéro de série et clé de fonction, emplacement ou autre désignation, ou que cette information soit fournie à Avaya par l'utilisateur final, par les moyens électroniques spécifiquement établis à cette fin par Avaya.

Licence prête à l'emploi [Shrinkwrap License (SR)] En ce qui concerne un Logiciel contenant des éléments fournis par des fournisseurs tiers, l'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel selon les conditions générales des contrats de licence applicables, tels que les licences « prêtes à l'emploi » ou « d'achat au clic » qui accompagnent ou s'appliquent au Logiciel (« Licence prête à l'emploi »). Le libellé de la Licence prête à l'emploi sera disponible auprès d'Avaya à la demande de l'utilisateur final. (voir « Composants tiers » pour plus d'informations).

Droits d'auteur

Sauf disposition expresse contraire, le produit est protégé par des droits d'auteur et par les autres lois régissant les droits de propriété. La reproduction, le transfert et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation peuvent être considérés comme un délit criminel ou civil en vertu des lois en vigueur.

Composants tiers

Certains programmes logiciels ou portions de programmes contenus dans ce Produit peuvent contenir un logiciel distribué par des tiers (« Composants tiers »), qui peuvent contenir des conditions élargissant ou limitant le droit d'utiliser certaines portions du Produit (« Conditions d'un tiers »). L'information identifiant les Composants tiers et les Conditions d'un tiers applicables sont disponibles sur le site Web de l'assistance Avaya à : <http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/>

Prévention contre la fraude aux appels interurbains

La fraude aux appels interurbains est l'utilisation non autorisée de vos équipements de télécommunications par un tiers non autorisé (par exemple, une personne qui ne serait ni employée, ni agent, ni sous-traitant de l'entreprise ou qui ne travaillerait pas pour le compte de cette dernière). Vous devez être conscient qu'il existe un risque de fraude aux appels interurbains associé à votre équipement et qu'il pourrait, dans le cas d'une telle fraude, en résulter des coûts de télécommunications supplémentaires importants.

Intervention d'Avaya en cas de fraude

Si vous pensez être victime d'une fraude aux appels interurbains et avez besoin d'un soutien ou d'une assistance technique, si vous vous trouvez aux États-Unis ou au Canada, appelez la Ligne d'assistance pour les interventions en cas de fraude aux appels interurbains au 1 800 643-2353. Pour obtenir d'autres numéros d'assistance, consultez le site Web de l'assistance Avaya à l'adresse : <http://support.avaya.com>

Toute vulnérabilité de sécurité soupçonnée des produits Avaya doit être signalée à Avaya en envoyant un courriel à : security-alerts@avaya.com.

Marques de commerce

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Téléchargement de documents

Pour obtenir les versions les plus récentes de nos publications, visitez le site Web de l'assistance Avaya à : <http://www.avaya.com/support>

Contacteur l'assistance Avaya

Avaya fournit un numéro de téléphone que vous pouvez utiliser pour signaler un problème ou poser des questions au sujet de votre produit. Le numéro de téléphone de l'assistance est : 1-800-242-2121 aux États-Unis. Pour obtenir d'autres numéros d'assistance, consultez le site Avaya à l'adresse : <http://www.avaya.com/support>

Sommaire

Chapitre 1 : Présentation du téléphone IP 9630/9630G	5
Vue d'ensemble.....	6
Défilement et navigation.....	8
À propos des icônes.....	9
Socle de téléphone.....	10
Chapitre 2 : Menu Avaya	11
Options et réglages.....	12
Régler l'option Affichage sur appel.....	12
Régler l'option Affichage sur sonnerie.....	13
Modification des paramètres de composition vocale.....	13
Modification de la langue de composition vocale.....	14
Définition des options de recomposition.....	14
Configurer l'affichage de la durée des appels.....	14
Configurer les alertes visuelles.....	15
Définition du chemin audio.....	15
Définitions des noms des contacts pour qu'ils s'affichent pendant un appel.....	16
Réglage de la luminosité ou du contraste de l'afficheur.....	17
Activation et désactivation de la tonalité des touches.....	17
Activation ou désactivation des tonalités d'erreur.....	17
Activation ou désactivation des gros caractères.....	18
Modification de la sonnerie.....	18
Personnalisation des étiquettes des touches.....	19
Configuration des options de composition.....	20
Navigateur.....	20
Accéder à votre navigateur.....	21
Chapitre 3 : Menu Fonctions	23
Accéder au menu Fonctions.....	23
Appeler une personne depuis le répertoire.....	24
Configurer la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500).....	24
Chapitre 4 : Répondre à un appel	25
Chapitre 5 : Passer un appel	27
Composition d'un numéro d'urgence.....	27
Effacement d'un numéro.....	28
Recomposition d'un numéro.....	28
Utilisation de la composition vocale.....	28
Passer un appel à l'aide de la modification de composition.....	29
Appel à partir de la liste de contacts.....	30
Procédure d'appel à partir du journal.....	30
Chapitre 6 : Activation de la fonction Discrétion	31
Chapitre 7 : Mettre un appel en attente	33
Chapitre 8 : Transfert d'un appel	35
Chapitre 9 : Renvoi d'appel	37

Renvoyer tous les appels.....	37
Renvoi des appels.....	37
Chapitre 10 : Conférences téléphoniques.....	39
Établir une conférence téléphonique.....	39
Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique.....	39
Mise en attente d'une conférence téléphonique.....	40
Activer la fonction Discrétion lors d'une conférence téléphonique.....	40
Libération du dernier interlocuteur ajouté à la conférence téléphonique.....	41
Libérer un interlocuteur d'une conférence téléphonique.....	41
Chapitre 11 : Appels pontés.....	43
Répondre à un appel sur une ligne pontée.....	43
Rejoindre un appel sur une ligne pontée.....	43
Passer un appel sortant sur une ligne pontée.....	43
Chapitre 12 : Contacts.....	45
Recherche d'un contact.....	45
Voir les détails des contacts.....	46
Ajout d'un nouveau contact.....	46
Modification d'un contact.....	47
Suppression d'un contact.....	48
Chapitre 13 : Utilisation de lecteurs Flash USB avec votre téléphone.....	49
Ajout de contacts à votre liste de contacts à partir d'un fichier externe.....	50
Remplacement de votre liste de contacts par un fichier externe.....	51
Copie de votre liste de contacts sur un périphérique USB.....	51
Utilisation temporaire d'une liste de contacts USB.....	52
Utilisation d'images issues de votre périphérique USB en tant qu'économiseur d'écran.....	52
Chapitre 14 : Journal des appels.....	55
Affichage du journal des appels.....	55
Affichage des détails du journal des appels.....	55
Ajouter une entrée à votre liste de contacts depuis le journal des appels.....	56
Suppression d'une entrée du journal des appels.....	56
Effacement de toutes les entrées du journal des appels.....	56
Désactiver le journal des appels.....	57
Chapitre 15 : Récupération de vos messages.....	59
Se connecter à la boîte vocale.....	59
Chapitre 16 : À propos de la connexion et de la déconnexion de votre téléphone.....	61
Connexion à votre poste téléphonique.....	61
Connexion en tant qu'utilisateur invité.....	62
Déconnexion de votre poste téléphonique.....	62
L'index.....	63

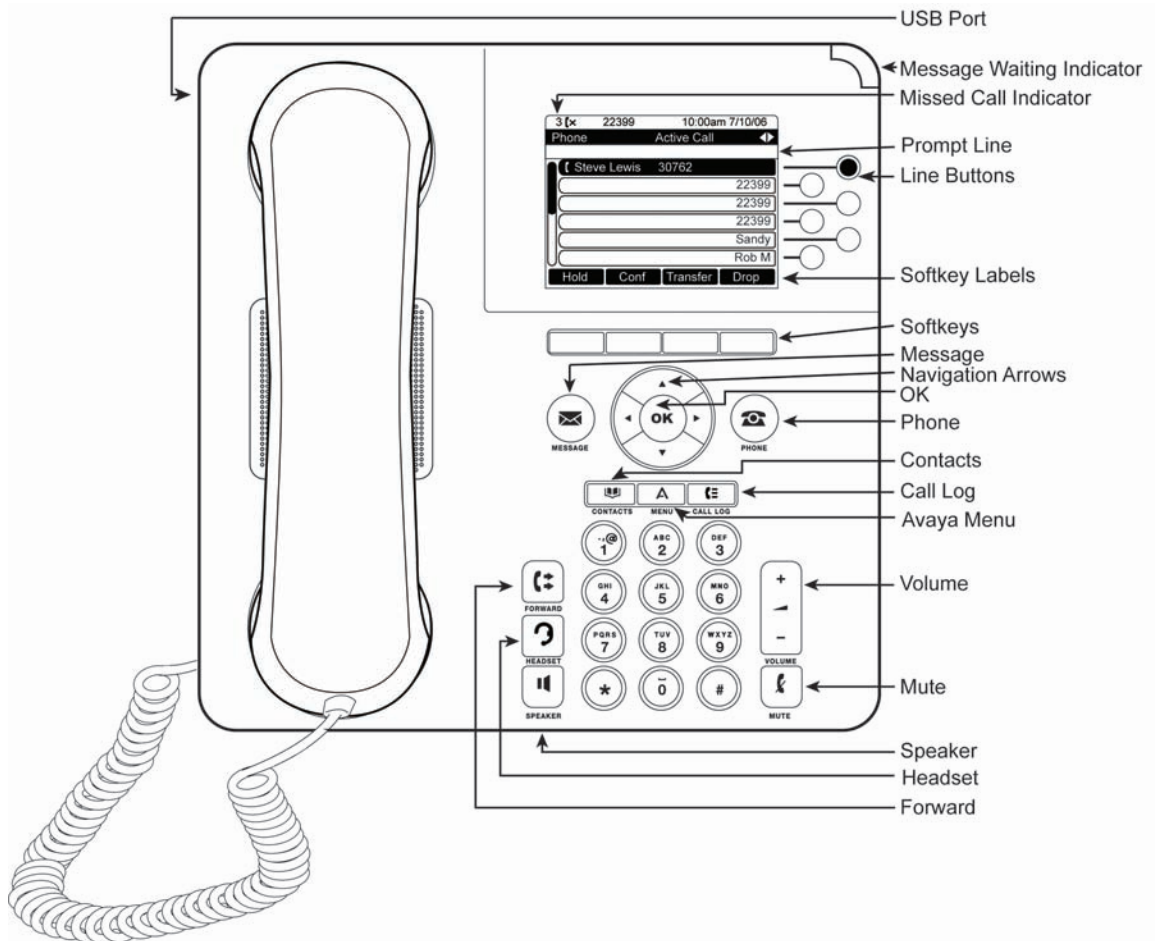
Chapitre 1 : Présentation du téléphone IP 9630/9630G

Votre téléphone dispose de nombreuses fonctions. notamment un écran de téléphone permettant de visualiser et de gérer vos appels, un journal des appels, une liste de contacts, un navigateur WML intégré, un menu d'options et de réglages, et l'accès à votre boîte vocale.

La lettre « G » de 9630G signifie que ce modèle de téléphone est doté d'un adaptateur Gigabit Ethernet intégré qui accélère la transmission des données. Pour le reste, un téléphone portant la lettre « G » est identique à son homologue 9630 quant à ses fonctions et caractéristiques.

Toutes les fonctions et caractéristiques décrites dans ce guide de l'utilisateur ne sont peut-être pas disponibles sur votre téléphone. Si une fonction ou un attribut n'est pas disponible, veuillez contacter votre administrateur de système.

Vue d'ensemble



Le tableau suivant fournit la description des boutons/fonctions pour le téléphone SIP 9630/9630G.

Nom	Description
Port USB	Insérez un périphérique USB (également appelée clé de mémoire, clé USB, lecteur flash) pour transférer les contacts entre votre téléphone et une source de données externes; voir Utilisation de lecteurs Flash USB avec votre téléphone à la page 49 pour plus d'informations. Vous pouvez aussi recharger certains périphériques alimentés par pile en utilisant un câble USB que vous connectez entre le périphérique et le port USB de votre téléphone.
Témoin de message en attente	Un voyant rouge allumé dans le coin supérieur droit de votre téléphone indique que des messages sont en attente sur vo-

Nom	Description
	tre boîte vocale. Si les alertes visuelles sont activées, ce voyant clignote lorsque vous recevez un appel.
Témoin d'appel manqué	L'icône de la touche Journal des appels s'allume lorsque vous avez des appels manqués. La ligne supérieure affiche l'icône Appel manqué et le nombre d'appels manqués.
Ligne d'invite	Consultez la ligne d'invite pour voir l'information d'aide, comme à quel moment vous pouvez utiliser les flèches de navigation droite ou gauche dans le but de consulter d'autres écrans ou menus.
Témoins de ligne	Selon la manière dont de votre système est administrée, trois ou six lignes sont disponibles pour les appels. Touchez la ligne pour passer ou répondre à un appel. Les apparences d'appel indiquent également si une fonction est activée ou désactivée dans la fenêtre de la fonction.
Témoins de ligne	Les six touches de ligne avec diodes électroluminescentes intégrées sont utilisées et correspondent aux lignes de l'écran d'affichage. Appuyez sur la touche de ligne la sélectionner. Les touches de ligne indiquent également si une fonction est activée ou désactivée dans la fenêtre de la fonction.
Touches programmables	Utilisez les touches programmables pour agir sur les articles affichés à l'écran. Les étiquettes des touches programmables vous montrent l'action produite par chaque touche. Les étiquettes et les actions varient selon l'objet sélectionné.
Message	Utilisez la touche Message pour vous connecter directement au système de messagerie vocale.
Flèches de navigation	Utilisez les flèches de navigation droite et gauche pour naviguer entre les menus ou pour déplacer le curseur pendant la saisie de texte.
OK	Appuyez sur la touche OK pour le raccourci d'une action. Par exemple, lorsque vous sélectionnez une entrée de journal, le fait d'appuyer sur OK compose le numéro associé à cette entrée.
Téléphone	Appuyez sur Téléphone pour voir et gérer vos appels.
Contacts	Appuyez sur Contacts pour voir les entrées de votre liste de contacts.
Journal des appels	Appuyez sur Journal des appels pour voir une liste des appels entrants, sortants et manqués.

Nom	Description
Menu Avaya	Appuyez sur le menu Avaya pour configurer les options et paramètres, accéder au navigateur, vous déconnecter ou voir l'information sur le réseau.
Accueil	Appuyez sur la touche Home pour configurer les options et les réglages, accéder au navigateur, vous déconnecter, accéder à vos contacts favoris, afficher des informations sur le réseau et accéder aux applications Calculatrice, Cours de la bourse et Météo (si disponibles).
Volume	Appuyez sur la touche du volume pour régler le volume du combiné, du casque d'écoute, du haut-parleur et de la sonnerie.
Casque	Appuyez sur la touche Haut-parleur pour utiliser le casque d'écoute si ce dernier est connecté. Seuls les câbles de casque HIS sont compatibles avec votre téléphone.
Discrétion	Appuyez sur la touche Discrétion pour activer ce mode pour un appel en cours. Pour reprendre l'appel, appuyez de nouveau sur la touche Discrétion.
Haut-parleur	Appuyez sur la touche Haut-parleur pour l'utiliser pendant un appel. Pour couper le son du haut-parleur, décrochez le combiné.
Renvoi	Appuyez sur la touche Renvoi pour afficher le menu de renvoi d'appels.

Défilement et navigation

Lorsque vous naviguez à travers les options et fonctions sur l'écran d'affichage de votre téléphone, utilisez les flèches de navigation pour défiler et les touches pour sélectionner les lignes et options.

Une icône de navigation apparaît sur l'afficheur pour indiquer que vous pouvez faire défiler les options ou les informations. Utilisez les flèches de navigation haut et bas pour défiler dans les listes. Lorsque seule une flèche de navigation vers le haut ou vers le bas apparaît, elle indique que vous êtes en haut ou en bas de la liste et que vous ne pouvez vous déplacer que dans la direction indiquée par cette flèche. Utilisez les flèches de navigation vers la droite et la gauche pour passer aux autres écrans lorsque l'icône d'avertissement (flèches vers la droite et la gauche se faisant face) apparaît sur la ligne de titre ou pour déplacer le curseur à droite ou à gauche lors de la saisie de texte.
















Lorsque vous défilez jusqu'à une ligne de l'écran, cette ligne est sélectionnée. La ligne sélectionnée est mise en surbrillance en noir avec lettres blanches. Les étiquettes des touches





programmables changeront selon les options disponibles pour la ligne sélectionnée. La touche OK est un raccourci pour l'action par défaut. Par exemple, lorsque vous sélectionnez une entrée dans votre liste de contacts, le fait d'enfoncer la touche OK active l'appel à cette personne.

Vous pouvez également sélectionner une ligne ou une fonction sans défiler en appuyant sur la touche de ligne correspondante.

À propos des icônes

Les icônes présentées dans le tableau ci-dessous indiquent l'état d'un appel, les choix de navigation ou l'état d'un d'une équipe de contact dont vous surveillez la présence.

icône	Description
	Appel manqué; un appel n'a pas été répondu ou a été transféré vers la boîte vocale.
	Un appel entrant émet une sonnerie.
	L'appel est actif.
	L'appel est en attente.
	Vos appels sont transférés.
	La conférence est active.
	La conférence est en attente.
	Utilisez les flèches de navigation gauche ou droite pour voir d'autres pages/écrans/options.
	Défilez vers la gauche pour découvrir d'autres options.
	Défilez vers la droite pour découvrir d'autres options.
	Défilez vers le haut ou vers le bas lorsque les informations sont trop nombreuses pour être toutes affichées dans la zone de l'application.
	Fin de la liste; défiler vers le haut pour voir les choix.
	Fin de la liste; défiler vers le haut pour voir les choix.
	Le son de l'appel en cours est coupé.
	Le volume de la sonnerie est désactivé suite à des pressions sur le bouton Volume jusqu'à ce que le

Icône	Description
	volume soit coupé. Pour réactiver le volume, appuyez sur + sur le bouton Volume .
	Icône d'équipe indiquant que ce membre de l'équipe est disponible.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre de l'équipe est en communication et non disponible.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre de l'équipe n'est pas en communication mais qu'il renvoie les appels entrants.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre de l'équipe est en communication et qu'il renvoie les appels entrants.

Socle de téléphone

Votre téléphone peut être placé dans deux positions : à plat ou à la verticale. Vous pouvez régler l'écran d'affichage à des angles variés. Pour déplacer l'écran d'affichage, tirez légèrement le haut de l'écran d'affichage vers vous. Ce faisant, vous entendrez un déclic. Chacun des déclics correspond à une position de verrouillage de l'écran d'affichage. Poussez légèrement sur l'écran d'affichage pour régler l'écran à une position précédente.

Si votre téléphone est installé à la verticale, relevez la languette située sous le crochet commutateur au niveau de l'écouteur (à l'avant du téléphone). Cela maintient le combiné dans la position correcte. Un petit tournevis est nécessaire pour effectuer cette opération.

Chapitre 2 : Menu Avaya

Vous pouvez utiliser le menu Avaya pour régler et personnaliser les options et paramètres de votre téléphone, accéder à des applications Web, obtenir de l'information au sujet de votre téléphone et des paramètres de réseau, et vous déconnecter. Lorsque vous appuyez sur la touche Menu Avaya, les menus suivants apparaissent, selon la manière dont votre administrateur système a configuré votre système et selon les applications disponibles :

Exemple de menu 1	Exemple de menu 2	Exemple de menu 3
<ul style="list-style-type: none">> Options et réglages> Navigateur> Informations réseau> Ouvert. sess. invité> Fin de session> À propos d'Avaya one-X> Mes images	<ul style="list-style-type: none">> Votre 1re application Web> Paramètres du téléphone> Fin de session> À propos d'Avaya one-X> Mes images	<ul style="list-style-type: none">> Paramètres d'appel> Régl. d'application> Écran & son> Options avancées> Informations réseau> Mes images



Remarque :

Sur les menus comportant des applications WML, sélectionnez **Paramètres du téléphone** pour accéder au menu Options et paramètres standard du téléphone.

Options et paramètres ou Paramètres du téléphone, si votre menu est personnalisé, vous permet de modifier vos paramètres d'appels, de personnaliser les étiquettes des touches, de régler la luminosité et le contraste, de sélectionner votre type de sonnerie, etc.

Le sous-menu Navigateur contient des applications Web supplémentaires. (Si aucune application Web n'est disponible sur votre téléphone, le menu Navigateur ne s'affiche pas.)

Le sous-menu Information sur le réseau montre un sommaire des paramètres relatifs au réseau pour votre téléphone.

À propos d'Avaya one-X fournit le numéro de version du logiciel de votre téléphone.

La connexion client vous permet de vous connecter à un téléphone qui ne vous est pas normalement attribué, afin d'accéder à vos propres contacts et fonctionnalités.

La déconnexion vous permet de vous déconnecter du téléphone, de protéger vos paramètres ou de laisser un autre utilisateur se connecter. La déconnexion ne s'affiche pas sauf si votre téléphone (et l'éventuel module à touches associé) est à l'état inactif.

Mes images vous permet d'utiliser des images issues d'un périphérique USB en tant qu'économiseur d'écran sur votre téléphone.



Remarque :

Les sous-menus qui apparaissent dépendent de la manière dont votre poste était administré. Certaines options ou sous-menus peuvent ne pas être disponibles.

Options et réglages

Le menu Options et réglages offre plusieurs choix pour :

- Paramètres d'appel
- Réglages d'application
- Options écran sons
- Options avancées

Les paramètres d'appel vous permettent d'afficher automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous recevez ou passez un appel, d'activer ou de désactiver la fonction de durée des appels, de contrôler la composition, d'activer ou de désactiver les témoins d'alerte visuelle, et plus encore.

Le réglage d'application permettent notamment de personnaliser les étiquettes des boutons, d'activer ou de désactiver l'enregistrement des appels et d'inclure les appels couplés à votre registre des appels.

Les options d'écran et de sons vous permettent de régler la luminosité et le contraste de l'écran, les sonneries, le choix de la langue, et clics et tonalités des touches.

Les options avancées permettent notamment de sauvegarder et de restaurer vos paramètres, vos options et étiquettes de boutons, de configurer un adaptateur Bluetooth® si votre téléphone en est muni Vous pouvez également activer ou désactiver le réglage automatique de l'amplification (AGC) du combiné, du casque et/ou du haut-parleur.

Régler l'option Affichage sur appel

Le réglage de l'option Affichage sur appel sur Oui affiche automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous passez un appel.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.

6. Sélectionnez Affichage sur appel.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** ou utilisez les flèches droite ou gauche pour défiler l'option sur Oui ou Non.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Régler l'option Affichage sur sonnerie

Définissez l'option Écran tél si appel reçu sur Oui pour afficher automatiquement l'écran Téléphone lorsque vous recevez un appel entrant.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Affichage sur sonnerie.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** ou utilisez les flèches droite ou gauche pour défiler l'option sur Oui ou Non.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Modification des paramètres de composition vocale

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Composition vocale
 7. Appuyez sur **Changer** ou sur **OK** pour régler l'option sur activer ou désactiver. La composition par la voix est activée par défaut.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Modification de la langue de composition vocale

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Sélectionnez Langue de composition vocale....
 6. Appuyez sur la touche **Modifier** ou sur **OK**.
 7. Sélectionnez la langue que vous utiliserez pour rechercher vos contacts et les appeler.
 8. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 9. Appuyez sur **Oui** pour confirmer la langue sélectionnée.
-

Définition des options de recomposition

Vous pouvez définir la Recomposition pour composer de nouveau le dernier numéro appelé ou pour afficher la liste des derniers numéros que vous avez composés.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Recomposition.
 7. Appuyez sur **Changer** ou sur **OK** pour basculer entre Un numéro et Liste.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Configurer l'affichage de la durée des appels

Vous pouvez régler les paramètres d'appel pour afficher la durée des appels. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Affichage de la durée des appels
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour modifier le réglage.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Configurer les alertes visuelles

Lorsque l'option Alerte visuelle est activée, les appels entrants font clignoter la diode située dans l'angle supérieur droit du téléphone. Vous pouvez activer ou désactiver les alertes visuelles.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Alertes visuelles.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver l'alerte visuelle.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Définition du chemin audio

Vous pouvez définir votre téléphone pour qu'il décroche sur le haut-parleur ou sur le casque d'écoute lorsque vous passez un appel mains libres. Si votre administrateur système a configuré une réponse automatique, les appels entrants sont également reçus sur le chemin audio par défaut que vous désignez ici.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez audio par défaut.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour modifier le réglage du haut-parleur ou du casque.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Définitions des noms des contacts pour qu'ils s'affichent pendant un appel

Vous pouvez définir vos paramètres d'appels pour que le nom de vos contacts plutôt que le nom de l'appelant soit affiché lors d'un appel entrant ou auquel vous avez répondu, lors d'un appel transféré ou d'un appel conférence lorsque le numéro de la personne que vous appelez ou qui appelle correspond à un numéro de votre liste de contacts.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionner Pairage contacts/appels.
 7. Touchez **Modifier** ou **OK** pour activer ou désactiver le réglage.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Réglage de la luminosité ou du contraste de l'afficheur

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Options écran sons.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Luminosité ou Contraste.
 7. Appuyez sur la touche **Modifier** ou sur **OK**.
 8. Sélectionnez Téléphone ou un module SBM24.
 9. Utilisez les flèches pointant vers la droite ou vers la gauche pour régler la luminosité ou le contraste.
 10. Appuyez sur **Enreg.** ou sur **OK**.
-

Activation et désactivation de la tonalité des touches

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Options écran sons.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Tonalités touches.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver la tonalité des touches.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Activation ou désactivation des tonalités d'erreur

Votre téléphone émet un bip si vous faites une erreur ou effectuez une opération non autorisée. Si vous ne souhaitez pas entendre de bips sonores, réglez la tonalité d'erreur sur Inactif.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Options écran sons.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Tonalités d'erreur.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver la tonalité des erreurs.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Activation ou désactivation des gros caractères

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Options écran sons.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Taille du texte.
 7. Appuyez sur **Changer** ou sur **OK** pour activer ou désactiver les gros caractères.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Modification de la sonnerie

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Sélectionnez Options écran sons.
 4. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 5. Sélectionnez Sonnerie personnalisée.

- Sélectionnez une sonnerie affichée puis touchez **Autre** pour procéder à une sélection dans une liste de 8 autres sonneries de remplacement.

 **Astuce :**

Utilisez **Autre** ou les **flèches droite/gauche** pour basculer entre les deux jeux de sonneries.

- Une fois la sonnerie sélectionnée, touchez **Écouter** ou **OK** pour l'écouter.
- Répétez les étapes 6 et 7 jusqu'à ce que vous trouviez la sonnerie que vous souhaitez.
- Appuyez sur **Enreg.** pour la choisir.

Personnalisation des étiquettes des touches

Vous pouvez changer les étiquettes affichées pour vos postes, fonctions et composition abrégée ou touches de composition rapide. Par exemple, vous pouvez changer à « Ma ligne » l'étiquette de votre poste.

- Appuyez sur **Menu Avaya**.
- Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
- Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
- Sélectionnez Paramètres d'application.
- Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
- Sélectionnez Personnaliser les étiquettes...
- Appuyez sur la touche **Modifier** ou sur **OK**.
- Sélectionnez l'étiquette que vous voulez utiliser.
Si l'étiquette que vous voulez modifier apparaît dans le menu Fonctions, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions puis sélectionnez l'étiquette à modifier.
- Appuyez sur **Modifier**.
- Modifiez l'étiquette en utilisant 13 caractères au maximum.
Appuyez sur **Effacer** pour supprimer le contenu de tous les champs texte et recommencer.
- Appuyez sur **Enreg.** ou sur **OK**.
- Vous pouvez revenir aux étiquettes de touche par défaut en sélectionnant **Menu Avaya > Options et paramètres > Paramètres d'application > Restaurer l'étiquette de touche par défaut** et en appuyant sur **Défaut**.

Configuration des options de composition

Votre téléphone dispose de deux options de composition. Vous pouvez composer le numéro normalement, par exemple décrocher le combiné, attendre la tonalité et composer le numéro de votre choix (composition directe). Vous pouvez aussi configurer la « composition modifiée », qui reproduit la manière dont vous composez un numéro sur un téléphone cellulaire; vous saisissez tout ou une partie du numéro, un espace arrière pour corriger un chiffre au besoin, et lorsque vous êtes prêt, vous lancez le processus de composition à l'aide d'une touche programmable.

 **Remarque :**

La composition modifiée peut ne pas être disponible pour vous, selon la manière dont votre système est administré.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres des appels.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Modifier la composition.
Si votre téléphone n'affiche pas cette option, votre administrateur n'a pas rendu cette fonction disponible.
 7. Appuyez sur **Changer**, sur **OK** pour activer (On) ou désactiver (Off) le paramètre.
Lorsque la composition directe est activée, les recherches sur le clavier de composition (composition modifiée) ne sont pas disponibles.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Navigateur

Votre téléphone est doté d'une capacité de navigateur Web qui peut être utilisée pour présenter des applications supplémentaires. Les articles disponibles par le biais du navigateur dépendent de la manière dont votre téléphone a été administré. Contactez votre administrateur système pour toute question.

Accédez au navigateur via l'écran d'accueil du menu Avaya. Si vous ne trouvez pas l'option Navigateur dans l'écran d'accueil du menu Avaya cela signifie qu'aucune application Web n'est disponible pour votre téléphone.

Accéder à votre navigateur

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Appuyez sur **Navigateur** ou **OK**.
-

Chapitre 3 : Menu Fonctions

Le menu Fonctions vous donne accès aux Speed Dial buttons and touches de composition abrégées et aux fonctions de téléphonie avancées telles que Répertoire, Composition abrégée et Renvoi d'appels. Le répertoire vous permet de composer le numéro d'autres utilisateurs sur votre système par nom. Vous pouvez utiliser les fonctions de renvoi de tous les appels et de renvoi d'appels pour renvoyer vos appels entrants vers d'autres numéros. Lorsque cette option est activée, le EC500 permet de renvoyer les appels adressés à votre téléphone fixe vers votre téléphone portable. Les fonctions de renvoi sont également listées dans le menu Renvoi. Votre administrateur système peut également affecter des fonctions fréquemment utilisées aux touches programmables pour vous permettre d'y accéder rapidement. Les fonctions particulières disponibles dépendent des fonctions que votre administrateur a attribuées à votre téléphone.

Pour plus de détails au sujet des fonctions et options qui sont disponibles pour votre poste, contactez votre administrateur de système.

Accéder au menu Fonctions

A partir de l'écran du téléphone, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions. La diode en regard du nom de la fonction indique si celle dernière est activée ou désactivée. Si elle est allumée, cela signifie que la fonction est active.



Remarque :

Pour retourner à l'écran principal du téléphone, appuyez sur **Téléphone** ou défilez vers la gauche.

Appeler une personne depuis le répertoire

-
1. A partir de l'écran Téléphone, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions, sélectionnez Répertoire et appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
 2. Utilisez les touches du clavier pour commencer à épeler le nom de votre correspondant.
Appuyez sur chaque touche du clavier une fois pour chaque lettre correspondante. Par exemple pour « Hill », faites 4, 4, 5, 5.
 3. Au besoin, sélectionnez la touche auxiliaire **Suivant** pour voir le prochain nom en ordre alphabétique.
 4. Touchez **OK** ou saisissez la lettre suivante.
 5. Sélectionnez **Passer un appel** lorsque vous voyez le nom que vous voulez.
 6. Appuyez sur **OK** pour composer le numéro.
-

Configurer la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500)

La fonction EC500 vous permet de faire sonner simultanément vos appels entrants sur votre téléphone de bureau et votre téléphone cellulaire. Cela vous permet de répondre aux appels adressés à votre bureau même en votre absence. Le numéro du téléphone portable est programmé par votre administrateur système.

-
1. A partir de l'écran du téléphone, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions.
 2. Sélectionnez EC500.
 3. Appuyez sur **OK** pour activer ou désactiver la sonnerie du téléphone.
-

Chapitre 4 : Répondre à un appel

Lorsque vous recevez un appel, il est généralement sélectionné automatiquement. Toutefois, si vous êtes déjà en communication ou si vous recevez plusieurs appels à la fois, vous devrez peut-être sélectionner manuellement l'appel auquel vous souhaitez répondre. Si la fonction [Régler l'option Affichage sur sonnerie](#) à la page 13 n'est pas activée, vous devez appuyer sur **Téléphone** pour choisir une ligne ou afficher les options d'appel.

Remarque :

Si votre téléphone est administré selon des réglages atypiques, il se peut que vos appels soient traités de façon différentes des étapes décrites ici. De plus, prenez note que le téléphone défilera automatiquement dans certains cas pour vous présenter un nombre importants d'appels entrant.

Répondez à un appel en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Si vous n'êtes pas en communication, décrochez le combiné, ou touchez le bouton de ligne placé en regard de l'appel entrant, ou touchez **Haut-parleur** pour répondre en utilisant le haut-parleur, ou encore touchez **Casque** pour répondre en utilisant le casque.
- Si vous êtes déjà en communication et si le téléphone n'affiche pas automatiquement les appels entrants, depuis l'écran Téléphone, faites défiler l'affichage jusqu'à la ligne de l'appel entrant, puis touchez **Répondre** ou **OK**. Si vous êtes déjà en communication et si le téléphone n'affiche pas automatiquement l'appel entrant, vous pouvez toucher **Attente réponse** pour mettre automatiquement le premier appel en attente lorsque vous répondez au nouvel appel. Vous pouvez également toucher **Abandon réponse** pour abandonner automatiquement le premier appel lorsque vous répondez au nouvel appel.
- Pour revenir rapidement en haut de votre liste d'appels afin de répondre à un appel entrant sur votre ligne principale, à partir de l'écran Téléphone, appuyez sur la touche **Téléphone**. Vous pouvez alors appuyez sur la ligne correspondant à l'appel entrant ou défiler jusqu'à l'appel.
- Pour afficher automatiquement l'écran Téléphone à chaque appel entrant, affectez la valeur Oui à l'option Affichage sur sonnerie.

Répondre à un appel

Chapitre 5 : Passer un appel

Si vous n'êtes pas en communication, composez simplement le numéro de votre correspondant. Utilisez l'écran du téléphone pour afficher et gérer les appels. Appuyez sur la touche **Téléphone** pour voir l'écran principal du téléphone à tout moment.

-
1. Décrochez le combiné ou touchez **Haut-parleur** ou **Casque** (le cas échéant) ou la touche d'une ligne disponible..
 2. Composez le numéro de votre correspondant.
-

Composition d'un numéro d'urgence

Vous n'avez pas à être connecté pour composer un numéro d'urgence. Lorsqu'un numéro d'urgence est configuré par votre administrateur système, l'écran du téléphone dispose d'une touche programmable Urgence permettant de vous connecter immédiatement à un numéro de service d'urgence prédéfini.

-
1. Touchez **Urgence**. Si aucune touche programmable **Urgence** ne s'affiche, décrochez le combiné ou touchez la touche **Téléphone**, puis touchez la touche programmable **Urgence**.
 2. Si le téléphone vous demande : « Souhaitez-vous composer un numéro d'urgence ? », touchez la programmable **Oui**.
Certains systèmes téléphoniques vous rappellent pour confirmer l'urgence. Le téléphone répond automatiquement à l'appel entrant sur le haut-parleur et affiche "Appel d'urgence en cours".
 3. Pour mettre fin à l'appel d'urgence, touchez programmable **Terminer** ou touchez la touche **Haut-parleur**.
-

Effacement d'un numéro

Eff. pour effacer tous les chiffres saisis et taper un nouveau numéro.

Recomposition d'un numéro

-
1. Depuis l'écran du téléphone, appuyez sur **Recomposition**.
Le dernier numéro sera recomposé ou vous accéderez à une liste des numéros les plus récents que vous avez composés, parmi lesquels vous pourrez sélectionner celui de votre choix. Voir [Définition des options de recomposition](#) à la page 14 pour plus de détails sur cette option.
 2. Si vous travaillez avec une liste de recomposition, défilez jusqu'au numéro à appeler et appuyez sur **Appel** ou sur **OK**.
Votre administrateur système peut désactiver la fonctionnalité de Recomposition.
-

Utilisation de la composition vocale

Vous pouvez dire un nom à rechercher et appeler n'importe quel contact lorsque la composition vocale est activée. Vous pouvez ajouter de façon optionnelle un qualificatif comme « à la maison » ou « mobile » à la suite du nom pour obtenir un numéro spécifique pour le contact. Les deux premières fois que vous utilisez la composition vocale, un écran d'aide s'affiche pour vous aider à utiliser cette fonction.

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. Si la composition vocale est activée, une touche programmable **Voix** apparaît. Si aucune tonalité n'est entendue ou si aucune barre verte n'apparaît à côté de la touche programmable **Voix, Voix**.

 **Remarque :**

Pour que la composition par la voix soit disponible toutes les fois que vous consultez vos contacts, voir [Modification des paramètres de composition vocale](#). Pour

modifier la langue que vous désirez utiliser pour la commandes de composition vocale, voir [Modification de la langue de la composition vocale](#).

3. Après quelques secondes ou dès que vous entendez la tonalité, dites le nom de la personne que vous désirez appeler.

Vous pouvez dire le nom en commençant par le prénom et ensuite le nom de famille même si le nom est affiché en commençant par le nom de famille et ensuite le prénom (et séparé par une virgule) dans votre liste de contacts. Vous pouvez ajouter un qualificatif, par exemple « à la maison », « au bureau », « téléphone mobile », « téléphone cellulaire », ou prononcer l'un des types de numéro du contact (maison, travail, mobile) avec le nom. Par exemple, pour joindre Sam Jones à son numéro principal, vous pouvez simplement dire "Sam Jones". Pour joindre Sam Jones à la maison, vous pouvez dire "Appel Sam Jones à la maison."

 **Remarque :**

Si vous n'ajoutez pas de qualificatif et que plusieurs numéros sont associés à ce contact, le téléphone compose toujours le premier numéro de la liste.

4. Lorsqu'un ou plusieurs contacts apparaissent :
 - Appuyez sur **Appel** ou sur **OK** ou sur la touche de la ligne applicable pour composer le numéro mis en surbrillance ou défilez pour sélectionner (mettre en surbrillance) un autre numéro. Appuyez ensuite sur **Appel** ou sur **OK** ou sur la touche de ligne.
 - Appuyez sur **Détails** pour visualiser les détails du contact associés à l'entrée mise en surbrillance ou sélectionnez (mettre en surbrillance) une autre entrée. Appuyez ensuite sur **Détails**.
 - Si aucune des entrées ne correspond au contact/numéro que vous désirez appeler, appuyez sur **Réess.** et répétez la commande de composition par la voix à partir de l'étape 3.
 - Appuyez sur **Annuler** pour sortir de la composition vocale et revenir à l'écran de contacts principal.

Passer un appel à l'aide de la modification de composition

Préambules

Votre administrateur système doit autoriser cette fonction. Pour configurer la modification de composition, voir [Configuration des options de composition](#) à la page 20.

La modification de composition fonctionne exactement comme un appel sur votre téléphone portable : il suffit de commencer à saisir le numéro sans entendre de tonalité. Les la touche programmable Bksp, de revenir en arrière pour modifier le numéro avant de le composer.

-
1. Depuis l'écran du téléphone, entrez le numéro que vous désirez appeler.
 2. Pour modifier le numéro, appuyez sur la touche programmable **Ret. arr.** pour effacer le caractère précédent, un caractère à la fois. Pour supprimer totalement le numéro, appuyez sur **Effacer**.
 3. Appuyez sur **Envoyer** ou sur **OK**.
-

Appel à partir de la liste de contacts

-
1. Appuyez sur la touche **Contacts** .
 2. Sélectionnez la personne ou le numéro principal que vous voulez appeler. Pour appeler un numéro n'étant pas un numéro principal, sélectionnez une personne, appuyez sur **Détails**, et sélectionnez ensuite le numéro de votre choix.
 3. Appuyez sur **Appel** ou **OK**.
-

Procédure d'appel à partir du journal

-
1. Appuyez sur la touche **Journal des appels**.
 2. Sélectionnez la personne ou le numéro que vous voulez appeler.
 3. Appuyez sur la touche programmable **Appel** ou sur la touche **OK**. Selon l'administration, le rappel d'un appel manqué peut provoquer la suppression de cette entrée du journal des appels lorsque l'interlocuteur répond.
-

Chapitre 6 : Activation de la fonction Discrétion

Si un appel est en mode discrétion et que vous passez du combiné au casque ou au haut-parleur, le mode discrétion sera désactivé. Lorsqu'un appel est en mode Discrétio, le voyant du bouton Discrétion est allumé et la ligne supérieure affiche l'icône Discrétion.

-
1. Appuyez sur le bouton **Discrétion** en cours d'appel pour que votre correspondant ne puisse pas vous entendre.
 2. Appuyez sur **Discrétion** à nouveau pour annuler la discrétion.
-

Chapitre 7 : Mettre un appel en attente

-
1. Appuyez sur la touche **Téléphone** pour voir l'écran principal du téléphone au besoin.
 2. Si vous n'utilisez pas la ligne que vous souhaitez mettre en attente, sélectionnez cette ligne.
 3. Appuyez sur **Attente**.

 **Remarque :**

Un chronomètre de durée de la mise en attente s'affiche lorsque vous mettez un appel en attente. Pour plus d'information, voir [Configurer l'affichage de la durée des appels](#) à la page 14 .

4. Appuyez sur **Reprise** ou la touche de ligne de l'appel en attente pour reprendre l'appel.
-

Mettre un appel en attente

Chapitre 8 : Transfert d'un appel

-
1. A partir de l'écran du téléphone, sélectionnez la ligne à transférer.
 2. Appuyez sur **Transfert** ou sur **OK**.
 3. Composez un numéro de téléphone, ou accédez à la liste de contacts ou au journal des appels pour sélectionner une entrée.
 4. Si des transferts non contrôlés ont été administrés, vous pouvez raccrocher maintenant si vous ne souhaitez pas annoncer l'appel. Appuyez sur **Terminer** ou **OK** pour transférer l'appel.
-

Transfert d'un appel

Chapitre 9 : Renvoi d'appel

Vous pouvez transférer vos appels entrants vers un autre numéro ou une boîte vocale. Si le renvoi d'appel est activé, une icône Renvoi apparaît sur la ligne supérieure de votre écran . Lorsque le voyant de la touche de transfert est allumé, une ou plusieurs fonctions de renvoi d'appel sont actives. Vous pouvez choisir parmi un certain nombre de fonctions de renvoi d'appel, notamment le renvoi de tous les appels et le transfert d'appel. Les fonctions de renvoi d'appel disponibles sur votre téléphone dépendent des options définies par votre administrateur système. Pour plus d'informations à propos des options disponibles, contactez votre administrateur système.

Renvoyer tous les appels

Lorsque la fonction Renvoi de tous les appels (RTA) est activée, vos appels entrants sont redirigés directement vers un numéro de couverture prédéfini, généralement votre boîte vocale. Les appels entrants sonnent une fois sur votre poste avant d'être directement orientés vers le numéro défini par votre administrateur système. Si la fonction RTA est administrée sur votre téléphone, une touche programmable RenTs s'affiche à l'écran du téléphone . Le fait d'appuyer sur RenTs active la fonction RTA. Si elle est déjà activée, une pression sur la touche désactivera la fonction. Vous pouvez également activer ou désactiver Send All Calls depuis la liste de fonctionnalités du téléphone.

-
1. Appuyez sur **Renvoi** pour accéder au menu principal du renvoi d'appels.
 2. Sélectionnez Renvoyer tous les appels.
 3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK** pour activer ou désactiver la fonction Renvoyer tous les appels.
-

Renvoi des appels

Plusieurs fonctions de renvoi d'appel peuvent être disponibles pour renvoyer vos appels vers le numéro de votre choix. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction à tout moment. Si elles sont disponibles, vos fonctions de renvoi d'appel sont répertoriées dans un menu de Fonctions de renvoi.

-
1. Appuyez sur **Renvoi** pour accéder au menu principal du renvoi d'appels.
 2. Sélectionnez la fonction de renvoi que vous souhaitez activer.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK** pour activer le renvoi d'appel
Lorsque vous activez la fonction de renvoi d'appels, vous entendez une tonalité vous invitant à saisir le numéro de renvoi.
 4. Saisissez le numéro vers lequel vous voulez renvoyer les appels.
À la fin de la saisie, vous entendez une tonalité de confirmation et la diode correspondante s'allume.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK** pour désactiver la fonction de renvoi d'appel si elle est activée.
-

Chapitre 10 : Conférences téléphoniques

Lors d'une téléconférence, vous pouvez converser simultanément avec cinq personnes (au maximum) se trouvant en différents endroits. Des options supplémentaires de conférence téléphoniques peuvent être disponibles via la fonction de conférence Meet-Me étendue. Pour plus d'informations sur cette fonction, contactez votre administrateur système.

Établir une conférence téléphonique

1. À partir de l'écran du téléphone, sélectionnez votre appel actif.
2. Appuyez sur la touche **Conf.**
3. Composez le numéro de téléphone, ou appelez la personne depuis la liste de contacts, ou appelez la personne directement depuis la liste du journal des appels.
4. Lorsque l'interlocuteur répond, appuyez sur **Joindre** ou sur **OK** pour intégrer cette personne à l'appel en cours.
5. Appuyez sur **Ajouter** et répétez ces étapes pour ajouter une autre personne à la conférence téléphonique.
6. Appuyez sur **Laiss** à tout moment pour abandonner la dernière personne ajoutée à la conférence téléphonique.

Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique

1. À partir de l'écran du téléphone, sélectionnez votre appel actif.
2. Appuyez sur **Conf** ou sur **Ajouter** si vous êtes déjà en conférence téléphonique.
3. Sélectionnez l'appel mis en attente que vous voulez ajouter à la conférence.

4. Appuyez sur **Reprise** pour prendre un appel en attente.
 5. Appuyez sur **Joindre** pour ajouter une personne à la conférence téléphonique.
-

Mise en attente d'une conférence téléphonique

Lorsque vous placez une conférence téléphonique en attente, les autres parties peuvent continuer à se parler.

-
1. Appuyez sur le bouton **En attente** au cours d'une téléconférence.
 2. Appuyez sur la touche **Reprend.** ou sur **OK** pour réintégrer la téléconférence.
-

Activer la fonction Discrétion lors d'une conférence téléphonique

Vous pouvez peut-être mettre une personne en mode discrétion lors d'une conférence téléphonique à l'aide de la touche programmable Silence. La fonction Discrétion individuelle n'est pas disponible sur tous les systèmes. Si vous ne voyez pas apparaître **Silence** lorsque vous choisissez une personne, c'est que vous ne pouvez pas utiliser la fonction discrétion pour cette personne.

-
1. Sur l'écran Phone, appuyez sur **More > Details** pendant qu'une téléconférence est en cours.
 2. Sélectionnez la personne que vous voulez mettre en mode discrétion.
 3. Appuyez sur **Silence**.
 4. Appuyez de nouveau sur **Silence** pour désactiver le mode discrétion.
-

Libération du dernier interlocuteur ajouté à la conférence téléphonique

-
1. À partir de l'écran du téléphone, sélectionnez votre appel actif.
 2. Appuyez sur **Laisser**
-

Libérer un interlocuteur d'une conférence téléphonique

Cette fonction n'est pas disponible sur tous les systèmes.

-
1. À partir de l'écran du téléphone, sélectionnez votre appel actif.
 2. Appuyez sur **Plus** puis sur **Détails**.
 3. Sélectionnez la personne que vous voulez libérer.
 4. Appuyez sur **Laisser**.
-

Chapitre 11 : Appels pontés

Votre téléphone peut montrer une ou plusieurs lignes pontées à l'écran d'affichage en plus de vos propres lignes. Une ligne pontée appartient en général à quelqu'un d'autre, mais le pont vous permet de voir si cette ligne est occupée, répondre aux appels sur cette ligne ou joindre un appel en cours sur cette ligne depuis votre téléphone. Vous pouvez également passer des appels sortants sur une ligne pontée lorsque celle-ci est disponible.

Répondre à un appel sur une ligne pontée

On répond à un appel sur une ligne pontée pratiquement de la même manière qu'à un appel reçu sur une ligne primaire. Si la ligne qui sonne est sélectionnée, vous pouvez répondre en décrochant le combiné ou en appuyant sur **Haut-parleur** ou **Casque** ou **Répondre**.

-
1. Sélectionnez l'appel ponté auquel vous voulez répondre.

La ligne qui sonne sera généralement sélectionnée automatiquement. Si vous êtes déjà en communication à l'arrivée d'un appel sur une ligne couplée, vous devez commencer par sélectionner cette ligne (comme pour un appel entrant sur une ligne principale).

2. Appuyez sur **Répondr**.
-

Rejoindre un appel sur une ligne pontée

Vous pouvez rejoindre un appel en cours sur une ligne pontée.

-
1. Sélectionnez l'appel ponté en cours que vous souhaitez rejoindre.
 2. Appuyez sur **Pont**
-

Passer un appel sortant sur une ligne pontée

Lorsque vous passez un appel sur une ligne pontée, vous utilisez la ligne de téléphone de quelqu'un d'autre. L'identité de l'appelant peut afficher l'appel comme provenant de votre pos-

te ou de la personne de laquelle vous utilisez la ligne. Pour toute question concernant l'affichage du nom ou du poste de votre correspondant, contactez votre administrateur système.

-
1. Sélectionnez la ligne pontée que vous voulez utiliser.
 2. Appuyez sur **OK** pour obtenir une tonalité d'appel.
 3. Composez un numéro de téléphone, ou accédez à la liste de contacts ou au journal des appels pour sélectionner une entrée.
-

Chapitre 12 : Contacts

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 250 noms et jusqu'à 3 numéros de téléphone par nom. Vous pouvez utiliser la composition vocale pour prononcer le nom du contact ; voir [Utilisation de la composition vocale](#) à la page 28 pour plus d'informations. Vous pouvez aussi importer ou exporter une liste de contacts à l'aide d'un périphérique USB ; voir [Utilisation de lecteurs Flash USB avec votre téléphone](#) à la page 49 pour plus d'informations.



Remarque :

Si vous appuyez sur le bouton **Contacts** sans obtenir de résultat, votre administrateur système a désactivé le bouton.

Recherche d'un contact

Vous pouvez rechercher n'importe quel nom de la manière décrite dans cette section, ou passer à un certain groupe de lettres dans votre liste de contacts en appuyant sur la touche correspondante sur le clavier de numérotation. Par exemple, si vous appuyez sur le 3, la liste de contacts peut afficher des entrées commençant par 3, D, E ou F selon la façon dont vous avez configuré vos contacts et selon le nombre de fois que vous appuyez successivement sur le 3. Vous pouvez aussi rechercher un contact et composer son numéro en utilisant la composition vocale ; voir [Utilisation de la composition vocale](#) à la page 28 pour plus d'informations.

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. À l'aide du clavier de composition, commencez à taper le nom à rechercher. N'oubliez pas qu'une recherche de contacts est sensible à la casse et la manière dont votre liste de contacts est configurée. Si vous avez configuré vos contacts sous la forme « Nom, Prénom », commencez à taper les lettres du nom. Si vous avez configuré vos contacts d'une manière différente, tapez la (les) lettre(s) les plus susceptibles de correspondre au contact à trouver.
 3. Appuyez sur **Appel** pour appeler la personne ou sur **Suite**, puis **Modif.** pour modifier les informations relatives au contact.
-

Voir les détails des contacts

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. Sélectionnez le contact que vous voulez voir.
 3. Appuyez sur **Détails** pour voir les renseignements disponibles au sujet de ce contact.
Sélectionner Détails est la seule façon de composer un deuxième ou un troisième numéro pour un contact.
 4. Appuyez sur la touche programmable appropriée pour appeler ou modifier ce contact, le supprimer ou revenir à l'écran Contacts.
-

Ajout d'un nouveau contact

Vous pouvez ajouter jusqu'à trois numéros pour un contact.

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. Appuyez sur **Nouveau** s'il s'agit de votre première entrée dans la liste de contacts ou sur **Suite**, puis sur **Nouveau** si des entrées figurent déjà dans votre liste de contacts.
 3. Entrez le nom à l'aide du clavier.
 - a. Appuyez sur la touche numérotée correspondant à la lettre ou au numéro à entrer jusqu'à ce que le , la lettre ou le numéro s'affiche.
 - b. Attendez avant d'entrer le caractère suivant si les caractères se trouvent sur la même touche.
 - c. Pour insérer un espace, appuyez sur la touche **0**.
 - d. Entrez le reste des , des lettres ou des chiffres.
 - e. Sélectionnez **EspAr** pour supprimer le caractère précédent.

 **Remarque :**

Si vous souhaitez supprimer une lettre, un chiffre, un espace ou un symbole au milieu du texte que vous venez de saisir, utilisez les flèches de navigation gauche et droite pour placer le curseur immédiatement après le caractère à supprimer. Une fois le curseur dans la bonne position, appuyez sur **EspAr** pour enlever le caractère à gauche du curseur.

- f. Appuyez sur **Plus > Abc** pour basculer entre les lettres majuscules et minuscules ou saisir des chiffres.
 - g. Appuyez sur **ABC** une fois de plus pour repasser le cycle des options (Abc/123/abc/123) jusqu'à ce que le type de caractères que vous voulez utiliser s'affiche.
 - h. Appuyez sur **Plus > Symboles** pour saisir les caractères qui ne se trouvent pas sur votre clavier de numérotation.
 - i. Sélectionnez le symbole que vous voulez utiliser.
 - j. Appuyez sur **OK** pour sélectionner le symbole.
 - k. Appuyez sur **Effacer** pour supprimer tout le texte et recommencer.
 4. Sélectionnez le prochain champ.
 5. Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Principal** le cas échéant. Le numéro principal est celui qui s'affichera toujours sans que vous ayez à accéder aux détails du contact.
 6. Sélectionnez le prochain champ.
 7. Sélectionnez le type de numéro saisi (général, bureau, portable, domicile).
 8. Si vous disposez d'un autre numéro pour ce contact, défilez vers le bas et répétez les étapes 5 à 7. Vous pouvez ajouter jusqu'à deux numéros supplémentaires pour ce contact, mais un seul numéro peut être désigné comme le principal.
 9. Appuyez sur **Enreg.** ou sur **OK**.
-

Modification d'un contact

1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. Recherchez et sélectionnez le contact à modifier.
 3. Appuyez sur **Plus > Modifier**.
 4. Sélectionnez le champ que vous voulez modifier.
 5. Utilisez le clavier et les touches programmables pour modifier les informations du contact.
 6. Appuyez sur **Enreg.** ou sur **OK**.
-

Suppression d'un contact

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. Sélectionnez le contact que vous voulez supprimer.
 3. Appuyez sur **Plus > Supprimer** .
 4. Touchez **Supprimer** pour confirmer ou **Annuler** pour annuler.
-

Chapitre 13 : Utilisation de lecteurs Flash USB avec votre téléphone

Si votre téléphone dispose d'une interface USB et si vous disposez d'un lecteur flash USB (Universal Serial Bus), également appelé clé USB ou clé de mémoire, vous pouvez vous connecter à votre téléphone partout dans le monde, ajouter des contacts à votre liste à partir d'une adresse de courrier électronique ou d'un logiciel pour PC et afficher des images issues du périphérique sur votre téléphone en tant qu'économiseur d'écran. Vous pouvez également copier votre liste de contacts à partir de votre téléphone sur un lecteur flash USB, remplacer la liste de contacts actuelle de votre téléphone par celle qui se trouve sur le périphérique USB ou utiliser temporairement les contacts figurant sur le périphérique USB au lieu de la liste de contacts de votre téléphone, selon l'autorisation accordée par votre administrateur.

Avaya propose une application PC appelée Avaya one-X™ Deskphone USB Companion qui permet de configurer les options USB de votre périphérique/téléphone. Votre administrateur a certaines responsabilités quant à sa configuration. Il peut vous aider à déterminer quelles options sont à votre disposition et comment utiliser l'outil pour les mettre en oeuvre. Parallèlement, votre administrateur peut vous fournir un périphérique USB doté d'un numéro de poste et d'un mot de passe pré-programmés, ou un outil PC qui permet de transférer ces informations sur un périphérique USB. Vous pouvez ainsi utiliser le périphérique USB pour ouvrir une session automatiquement sur le poste administré au moyen du mot de passe, et ce depuis n'importe quel téléphone au sein de votre système.



Remarque :

Ouverture de session USB : Si vous disposez d'une capacité d'ouverture de session USB automatique, les seuls contacts qui s'affichent sont ceux enregistrés sur le périphérique USB. Remarquez que lorsque vous utilisez l'ouverture de session USB, l'option de menu Ferm. Sess. est indisponible ; le seul moyen de fermer la session sur l'appareil consiste alors à déconnecter le périphérique USB.

À l'issue de la configuration, l'insertion du lecteur flash dans la prise jack USB du téléphone entraîne l'affichage d'une liste d'actions/options USB ou d'un message qui vous signale que vous ne pouvez pas poursuivre parce que votre périphérique n'est pas pris en charge ou parce qu'il nécessite une alimentation supérieure à celle que fournit le téléphone. L'alimentation de l'interface USB du téléphone dépend de la façon dont le téléphone est alimenté et de ses paramètres d'administration. Seuls les systèmes de fichiers FAT ou FAT32 sont actuellement pris en charge; les clés USB avec systèmes de fichiers NTFS ne sont pas prises en charge. Les LUNS multiples ne sont pas pris en charge.

Ajout de contacts à votre liste de contacts à partir d'un fichier externe

Utilisez un périphérique USB pour ajouter des contacts à votre liste de contacts à partir d'un fichier externe. N'oubliez pas que votre liste de contacts ne peut pas contenir plus de 250 entrées. Les fichiers de contacts fusionnés ou ajoutés à la liste de contacts du téléphone doivent être dans un format spécifique. Pour s'assurer que le fichier est dans le format approprié, il suffit d'exporter la liste de contacts du téléphone sur votre périphérique USB. Ceci crée automatiquement un fichier convenablement formaté. Avaya fournit aussi un outil sous forme de tableur qui utilise des macros pour convertir vos contacts Outlook sous le format de contacts que votre téléphone utilise. Pour obtenir des informations sur cet outil, recherchez "Avaya one-X USB Companion" sur le site d'assistance Avaya à l'adresse <http://www.avaya.com/support>.

 **Remarque :**

Si votre administrateur a mis à disposition une application spéciale qui vous permet de vous connecter à votre téléphone par le biais d'un périphérique USB et si vous ouvrez vos sessions de cette manière, les seuls contacts qui s'affichent sont ceux présents sur le périphérique USB proprement dit. De plus, lorsque vous utilisez l'ouverture de session USB, l'option de menu **Ferm. Sess.** est indisponible ; le seul moyen de fermer la session sur votre téléphone consiste alors à déconnecter le périphérique USB.

-
1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'angle supérieur gauche de votre téléphone.
 2. Touchez **Sélect.** ou **OK** pour sélectionner Fusionner fichier et contacts tél..
L'option de fusion est affichée seulement lorsque le fichier USB et le téléphone ont des contacts.
 3. La fusion s'opère automatiquement. Une fois la fusion terminée, examinez les statistiques qui indiquent le nombre d'entrées, les entrées en double et les erreurs.
 4. Touchez **Enreg.** ou **OK** pour réenregistrer la liste de contacts fusionnés sur le périphérique USB et revenir à la liste de contacts/actions USB, ou touchez **Quitter** pour revenir à la liste de contacts/actions USB sans enregistrer le fichier fusionné dans le périphérique USB.

 **Remarque :**

Tenter de fusionner plus de 250 entrées permises produit un écran Liste pleine qui vous permet de sauvegarder la liste partielle (les 250 premières entrées) ou d'annuler la fusion sans enregistrer le contenu du fichier externe sur le téléphone.

Remplacement de votre liste de contacts par un fichier externe

Utilisez un périphérique USB pour remplacer l'ensemble de votre liste de contacts par les contacts figurant dans un fichier externe. Les contacts entrants doivent avoir un nom et entre un et trois numéros de téléphones avec les types associés. S'il n'est pas fourni, le type de numéro est général par défaut. Votre administrateur système peut fournir des informations de format détaillées à propos des fichiers de sources de données externes.

-
1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'angle supérieur gauche de votre téléphone.
 2. Remplacer contacts tél par fichier.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Examinez les statistiques affichées, qui indiquent le nombre d'entrées valides et non valides et le cas échéant, le nombre d'entrées au-delà du maximum de 250 contacts téléphoniques.
 5. **Enreg.** ou **OK** pour remplacer votre liste de contacts par le fichier figurant sur le périphérique USB, ou touchez **Annuler** pour annuler le remplacement et conserver votre liste de contacts actuelle.
-

Copie de votre liste de contacts sur un périphérique USB

Vous pouvez copier l'intégralité de votre liste de contacts de votre téléphone vers un périphérique USB pour la conserver ou l'utiliser dans un logiciel externe. Si le périphérique USB contient déjà un fichier de contacts, vous devez d'abord confirmer que vous souhaitez remplacer ce fichier.

-
1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'angle supérieur gauche de votre téléphone.
 2. Écrire contacts tél dans fichier.
 3. **Sélect.** ou **OK**.
 4. Si votre périphérique USB contient actuellement un fichier de contacts, **Enreg.** ou **OK** pour confirmer que vous souhaitez remplacer ce fichier par la liste de contacts du téléphone.
-

Utilisation temporaire d'une liste de contacts USB

Vous pouvez utiliser temporairement un fichier de contacts figurant sur un périphérique USB plutôt que la liste de contacts de votre téléphone à condition que le périphérique USB reste connecté au téléphone. Par exemple, copiez votre liste de contacts sur votre périphérique USB et emportez ce dernier avec vous en voyage. Si vous avez accès à un téléphone client 9600 Series équipé du tout dernier logiciel téléphonique sur un autre site, vous pouvez connecter un périphérique USB et utiliser votre liste de contacts.

-
1. Branchez le périphérique USB contenant le fichier de contacts que vous souhaitez utiliser sur la prise située dans la partie supérieure gauche de votre téléphone.
 2. Utilisez le fichier contacts si disponible.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Touchez **OK** pour accéder à la liste de contacts figurant sur votre périphérique USB. Les éventuelles modifications ou mises à jour apportées à votre liste de contacts pendant que le périphérique USB est connecté concernent seulement le fichier temporaire présent sur le périphérique USB et non votre liste de contacts téléphoniques « ordinaire ».
-

Utilisation d'images issues de votre périphérique USB en tant qu'économiseur d'écran

Si votre périphérique USB dispose d'un répertoire de niveau supérieur nommé "Pictures" ou d'un autre répertoire d'images correctement administré, vous pouvez utiliser les images qu'il contient pour alimenter l'économiseur d'écran de votre téléphone. Chaque image s'affiche pendant 5 secondes à moins que vous ne spécifiez une valeur différente (comprise entre 5 et 999 secondes). La taille d'image maximale (hauteur x largeur) est de 240 x 320 pixels. Votre administrateur peut vous aider à configurer cette fonction. Votre administrateur peut également la désactiver ; auquel cas, l'option "Mes images" ne figure pas dans le menu Avaya. En plus des fonctions décrites dans l'[Utilisation de lecteurs Flash USB avec votre téléphone](#) à la page 49, l'application Avaya one-X™ Deskphone USB Companion comprend un utilitaire qui vous permet de convertir vos images au format approprié.

1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'angle supérieur gauche de votre téléphone.
2. Sur le téléphone, touchez la touche **A** (menu Avaya).
3. Sélectionnez **Mes images** pour commencer immédiatement à afficher les images issues du répertoire d'images de votre périphérique USB sur le téléphone, puis à tout moment lorsque l'écran s'éteint une fois le délai d'inactivité administré écoulé.



Remarque :

Si vous déconnectez le périphérique USB du téléphone, l'économiseur d'écran standard remplace vos images une fois le délai configuré écoulé.

Chapitre 14 : Journal des appels

Vous pouvez utiliser le Journal des appels pour afficher des listes de vos appels sortants, reçus ou manqués. Si vous avez manqué un ou plusieurs appels, la touche Journal des appels s'allume et l'icône Appels manqués ainsi que le nombre d'appels manqués s'affiche sur la ligne supérieure. Pour appeler une personne répertoriée dans votre journal des appels, voir [Procédure d'appel à partir du journal](#) à la page 30.

Affichage du journal des appels

1. Appuyez sur **Journal des appels**.
Vous pouvez passer en haut de la liste en appuyant de nouveau sur **Journal des appels**.
2. Défilez vers la droite ou vers la gauche pour afficher une liste distincte de , des appels manqués, pris ou sortants.

 **Remarque :**

Selon la manière dont votre système est administré, un compteur d'appels manqués peut apparaître en regard d'un appel manqué, indiquant le nombre d'appels manqués provenant de cette personne.

3. Défilez vers le haut ou le bas pour afficher les entrées de la liste.

Affichage des détails du journal des appels

1. Appuyez sur **Journal des appels**.
2. Sélectionnez le numéro que vous voulez voir.
3. Appuyez sur **Détails**.
4. Appuyez sur **Retour** pour revenir à la liste.

Ajouter une entrée à votre liste de contacts depuis le journal des appels

-
1. Appuyez sur **Journal des appels**.
 2. Sélectionnez numéro que vous souhaitez ajouter à votre liste de contacts.
 3. Appuyez sur **+Contact**.
 4. Modifiez le nom et le numéro de téléphone si nécessaire.
 5. touchez **Enregistrer**.
-

Suppression d'une entrée du journal des appels

-
1. Appuyez sur **Journal des appels**.
 2. Sélectionnez le numéro à supprimer.
 3. Appuyez sur **Plus > Supprimer**.
 4. Touchez **Supprimer** ou **OK** pour confirmer l'opération, ou touchez **Annuler** si vous souhaitez renoncer à la suppression.
-

Effacement de toutes les entrées du journal des appels

La suppression de toutes les entrées d'un journal des appels peut ou non supprimer toutes les entrées de tous les journaux d'appels. Par exemple, si vous affichez une liste des appels sortants, seuls les appels sortants seront supprimés du journal des appels. Toutefois, si vous consultez la liste de tous les appels, le fait sur **supprimer** tous les appels du journal des appels.

-
1. Appuyez sur **Journal des appels**.
 2. Sélectionnez la liste à supprimer.

3. Appuyez sur **Effacer tout** pour supprimer toutes les entrées de la liste affichée.
 4. Appuyez sur **Effacer tout** ou sur **OK** pour confirmer.
-

Désactiver le journal des appels

Vous pouvez activer ou désactiver la journalisation des appels. Si votre téléphone est doté de témoins de ligne, vous pouvez choisir d'inclure ou non les appels à vos lignes associées dans votre journal des appels.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et paramètres ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'application.
 5. Appuyez sur **Sélect** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez le type de journal des appels que vous voulez désactiver.
Pour activer ou désactiver le journal des appels, sélectionnez Enregistrer les lignes associées puis appuyez sur **Changer** ou **OK**.
 7. Appuyez sur **Changer** ou **OK** pour activer ou désactiver le journal des appels.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Chapitre 15 : Récupération de vos messages

Appuyez sur la touche **Message** pour vous connecter directement à votre système de messagerie vocale.

Le bouton Message et le voyant rouge placé dans l'angle supérieur droit de votre téléphone indiquent que vous avez des messages en attente. Les messages sont une fonction administrée. Contactez votre administrateur système pour toute question.

Se connecter à la boîte vocale

-
1. Pour vous connecter à votre boîte vocale, appuyez sur le bouton **Message** .
 2. Suivez les invites de la messagerie vocale.
-

Récupération de vos messages

Chapitre 16 : À propos de la connexion et de la déconnexion de votre téléphone

La connexion et la déconnexion n'affectent en rien vos préférences, l'information d'appel et les options si vous partagez un téléphone avec d'autres utilisateurs. La déconnexion empêche l'utilisation non autorisée de votre téléphone pendant votre absence.

 **Remarque :**

Selon le mode d'administration de votre téléphone, par exemple selon que la sauvegarde du journal des appels est activée ou non, certaines informations que contient ce dernier peuvent être perdues lorsque vous déconnectez votre poste.

Votre administrateur peut vous fournir un périphérique USB doté d'un numéro de poste et d'un mot de passe pré-programmés, ou un outil PC qui permet de transférer ces informations sur un périphérique USB. Vous pouvez ainsi utiliser le périphérique USB pour vous connecter automatiquement au poste administré au moyen du mot de passe, et ce depuis n'importe quel téléphone au sein de votre système. Pour obtenir des informations détaillées, contactez votre administrateur. Si vous ouvrez une session au moyen de l'option Ouvert. sess. USB, le seul moyen de fermer la session consiste à retirer le périphérique USB du connecteur du téléphone.

 **Remarque :**

Lorsque vous utilisez l'ouverture de session USB, les seuls contacts qui s'affichent sont ceux enregistrés sur le périphérique USB. Pour plus d'informations, voir la section [Utilisation de lecteurs Flash USB avec votre téléphone](#) à la page 49.

Connexion à votre poste téléphonique

Connectez-vous depuis l'écran initial lorsqu'on vous invite à saisir le de votre poste.

-
1. Saisissez votre mot de passe.
 2. Appuyez sur **Entrée** ou **OK**.
 3. Saisissez votre mot de passe.
 4. Appuyez sur **Entrée** .
-

Connexion en tant qu'utilisateur invité

Connectez-vous à un autre téléphone en tant qu'invité pour conserver les fonctions et caractéristiques de votre propre téléphone. Par exemple, si vous utilisez temporairement le téléphone de bureau d'un visiteur mais que vous souhaitez que votre liste de contacts soit disponible. Le téléphone doit être raccroché pour sélectionner cette fonction.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Connexion client.
 3. Composez votre numéro de poste.
 4. Appuyez sur **Entrée** ou **OK**.
 5. Saisissez votre mot de passe.
 6. Appuyez sur **Entrée** ou **OK**.
 7. Faites défiler l'affichage vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner la durée prévue pendant laquelle vous utiliserez ce téléphone. Vous pouvez vous déconnecter en tant qu'invité à tout moment, quelle que soit la durée sélectionnée.
 8. Appuyez sur **Entrée** ou **OK**.
-

Déconnexion de votre poste téléphonique

-
1. Appuyez **Menu Avaya** .
 2. Défilez vers le bas et sélectionnez Déconnexion
 3. Appuyez sur **Déconnexion** ou **OK**.
 4. Appuyez sur **Déconnexion** pour confirmer.
-

L'index

A	
Affichage	
réglage de la luminosité	17
réglage du contraste	17
Alertes visuelles	
configuration	15
Appeler une personne	
à partir du journal des appels	30
depuis la liste de contacts	30
depuis le répertoire	24
Appeler, en utilisant la composition vocale	28
Appels entrants	
orientation vers plusieurs téléphones	24
renvoi	37
renvoi vers le numéro de couverture	37
réponse	25
transfert	35
Appels pontés	
à propos de	43
rejoindre	43
réponse	43
Appels sortants	
modifier la composition d'un numéro	29
passer un appel	27
passer un appel sur une ligne pontée	43
recomposition d'un numéro	28
Applications	
Contacts	45
Attente	
conférences téléphoniques	40
avis légaux	2
B	
Bis	28
Boîte vocale	
connexion	59
C	
Caractéristiques	
à propos de	23
accès	23
Chemin audio	
mains libres	16
Clés de mémoire	49
Clés USB	49
travailler avec	49
Composition directe	20
Composition vocale	13 , 14
modification des paramètres	13
Conférences téléphoniques	
à propos de	39
activer la fonction discrétion pour une personne	40
ajout d'une personne en attente	39
établir	39
libération du dernier interlocuteur	41
libérer un interlocuteur	41
mise en attente d'un appel	40
Connexion à votre poste téléphonique	61
Connexion à votre téléphone	61
Connexion client	61 , 62
Connexion en tant qu'utilisateur invité	61 , 62
Contacts	16 , 28 , 45-52 , 56
utilisation de fichiers USB temporaires	52
à propos de	45
ajout à partir du journal des appels	56
ajout d'un nouveau	46
copie vers le périphérique USB	51
fusionner les fichiers USB avec	50
importation/exportation via périphériques USB	49
modifier	47
nom affiché pendant l'appel	16
recherche	28 , 45
sélection	46
supprimer	48
Copie de la liste de contacts sur un fichier USB	51
Couverture	37
D	
Déconnexion de votre poste téléphonique	61
Défilement et navigation	
à propos de	8
Durée des appels	
configuration	14
E	
Effacement d'un numéro	28
F	
fichiers USB	50-52
fusionner avec la liste de contacts	50

images	52	Options Affichage sur sonnerie	
Flèches de navigation		définition	13
droite & gauche	8	Options de composition	
haut & bas	8	définition	20
<hr/>			
I		Options de recomposition	
Icônes de l'écran du téléphone		définition	14
à propos de	9	Options et réglages	
Images		à propos de	12
issues de fichiers USB en tant qu'économiseur		affichage sur appel	12
d'écran	52	affichage sur sonnerie	13
<hr/>			
J		configuration des alertes visuelles	15
Journal des appels		Configuration des options de composition	20
à propos de	55	journalisation des appels	57
affichage	55	modification de la sonnerie	18
affichage des détails	55	paramètres de recomposition	14
appeler une personne	30	<hr/>	
désactivation	57	P	
effacement des entrées	56	Paramètres d'appel	
suppression d'une entrée	56	modification de la langue de composition vocale	14
<hr/>			
L		modification des paramètres de composition vocale	13
Langue		Paramètres du téléphone	
modification de la composition vocale	14	à propos de	12
Liste des contacts		périphériques USB	49
appeler une personne	30	<hr/>	
<hr/>			
M		R	
Menu Avaya		Remplacement de votre liste de contacts par un fichier	
à propos de	11	externe	51
options	12	RENTS	37
taille du texte	18	Renvoi	
messages		d'un appel	37
obtention	59	Renvoi d'appel	
Modifier la composition	20, 29	à propos de	37
<hr/>			
N		Répertoire	
Navigateur		appeler une personne	24
à propos de	20	Réponse automatique	16
accès	21	<hr/>	
Numéro d'urgence	27	S	
<hr/>			
O		Socle de téléphone	
Options Affichage sur appel		à propos de	10
définition	12	Sonnerie du téléphone	
<hr/>			
T		modification	18
Taille du texte		Tonalité des touches	
désactivation	18	configuration	17
<hr/>			

Tonalités d'erreur	
désactivation	18
Transfert	35

U

Utilisation de la fonction Discrétion	31
---	--------------------

